

SIXT MOBILE CHECK-IN

Schneller zum Mietwagen mit Ihrem Smartphone

Lassen Sie Ihre Dokumente vor Ihrer nächsten Anmietung online verifizieren und speichern Sie Ihre Daten für künftige Anmietungen. So beschleunigen Sie die Schlüsselübergabe an der SIXT Station.

WIE KANN ICH DEN MOBILE CHECK-IN SERVICE NUTZEN?

E-MAIL BENACHRICHTIGUNG

1

- Sofern für Ihre Buchung der Mobile Check-in verfügbar ist, erhalten Sie kurz nach der Bestätigung Ihrer Reservierung eine Benachrichtigung per E-Mail. Diese enthält einen Link, über den Sie den Verifizierungsprozess für den Mobile Check-in starten können. Bitte folgen Sie dem Link über Ihr mobiles Gerät.
- **Bitte beachten:** Für Buchungen, die über GDS-Systeme und Online-Buchungssysteme (OBE) mit GDS-Anbindung getätigt werden, muss die SIXT Business-Profilnummer zum OBE-Buchungsprofil hinzugefügt oder manuell in der GDS-Buchung durch einen Reisebüroagenten angegeben werden.

- Nachdem Sie auf den **Link in der Benachrichtigungs-E-Mail** geklickt haben, werden Sie aufgefordert, die Dokumente entweder über die App oder über das mobile Web bereitzustellen, je nachdem, ob Sie die neueste Version der SIXT-App auf Ihrem Mobiltelefon installiert haben oder nicht:

VIA APP

Wenn die aktuellste Version der **SIXT App** auf Ihrem mobilen Gerät installiert ist



- Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und beginnen Sie mit der Verifizierung Ihrer Dokumente, indem Sie auf **Los geht's** klicken.
- Bitte folgen Sie den Anweisungen im Teil A auf Seite 2 und 3.

VIA MOBILEM WEBBROWSER

Wenn Sie **nicht** die aktuellste Version der **SIXT App** auf Ihrem mobilen Gerät installiert haben



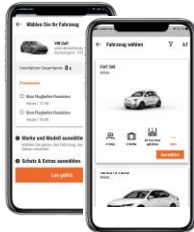
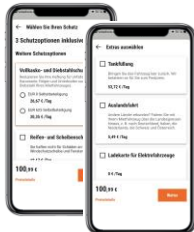


- Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und beginnen Sie mit der Verifizierung Ihrer Dokumente, indem Sie auf **Los geht's** klicken.
- Bitte folgen Sie den Anweisungen im Teil B auf Seite 4 und 5.

START DES MOBILE CHECK-IN SERVICE

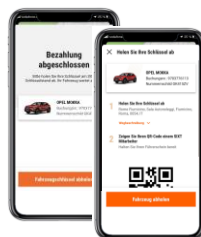
2

TEIL A: WIE NUTZE ICH DEN MOBILE CHECK-IN SERVICE ÜBER DIE SIXT APP?

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">FÜHRERSCHEIN CHECK</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem mobilen Gerät, um ein Foto von Ihrem Führerschein zu machen. ▪ Scannen Sie die Vorderseite Ihres Führerscheins mit der Smartphonekamera, indem Sie den Führerschein in dem vorgegebenen Rahmen auf dem Bildschirm ablichten. Bitte vermeiden Sie Schatten oder Überbelichtung und stellen Sie sicher, dass das Foto scharf und die Informationen gut lesbar sind. Das Foto wird automatisch aufgenommen. ▪ Bitte wiederholen Sie den Vorgang mit der Rückseite Ihres Führerscheins. 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PERSONALAUSWEIS CHECK</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Machen Sie ein Selfie mit der Kamera Ihres Handys, indem Sie Ihr Gesicht in den Rahmen setzen. Achten Sie auf einen neutralen Gesichtsausdruck, ein ausgewogenes Licht und nehmen Sie Brille und Kopfbedeckung ab. Das Foto wird automatisch aufgenommen, nachdem Sie auf <i>Weiter</i> geklickt haben. ▪ Wenn das Foto Ihres Führerscheins und Ihr Selfie übereinstimmen, werden Sie aufgefordert, Ihre Angaben zu überprüfen. Nach der Überprüfung klicken Sie auf <i>Bestätigen</i>. 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">FAHRZEUGAUSWAHL</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">5</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kurz vor Beginn Ihrer Anmietung erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung, dass Sie nun Ihr Wunschfahrzeug auswählen können. ▪ Klicken Sie auf <i>Fahrzeug wählen</i>, um eine Übersicht Ihrer Buchungsdetails inklusive Fahrzeugkategorie zu erhalten. ▪ Klicken Sie auf <i>Los geht's</i>, um ein Fahrzeug aus der Liste aller am gewählten Abholort verfügbaren Fahrzeuge innerhalb Ihrer Fahrzeugkategorie auszuwählen. ▪ Treffen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auf <i>Auswählen</i> klicken. 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">AUSWAHL VON SCHUTZOPTIONEN UND EXTRAS</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wählen Sie Ihr Schutzpaket und klicken Sie auf <i>Weiter</i>, um Extras wie zusätzliche Fahrer und Kindersitze auszuwählen. ▪ Wählen Sie gegebenenfalls Add-ons aus und klicken Sie auf <i>Weiter</i>, um mit der Zahlung fortzufahren. 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ZAHLUNG</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">7</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Klicken Sie auf <i>Zahlungsmittel hinzufügen</i> und geben Sie Ihre Zahlungsdaten ein. Wählen Sie eine bestehende Zahlungsmethode aus oder fügen Sie eine neue hinzu, indem Sie auf <i>Neues Zahlungsmittel hinzufügen</i> klicken. ▪ Klicken Sie auf <i>Fertig</i>, um zu Ihrer Buchungsübersicht zu gelangen. ▪ Klicken Sie auf <i>Bestätigen & bezahlen</i>, um Ihre Auswahl zu bestätigen. 	

TEIL A: WIE NUTZE ICH DEN MOBILE CHECK-IN SERVICE ÜBER DIE SIXT APP?

- Wenn Ihr Mobile Check-in abgeschlossen ist, erhalten Sie einen QR-Code und Anweisungen für die Schlüsselabholung. Je nach Standort werden Sie gebeten, Ihre Autoschlüssel an einem der folgenden Orte abzuholen:



AM MOBILE CHECK-IN SCHALTER

- Gehen Sie zum Mobile Check-in-Schalter. Die Wegbeschreibung können Sie auf Ihrem Handy ansehen. Zeigen Sie dem SIXT-Mitarbeiter den QR-Code und erhalten Sie die Schlüssel für das von Ihnen gewählte Fahrzeug.



BEI EINEM SIXT MITARBEITER AUF DEM PARKPLATZ

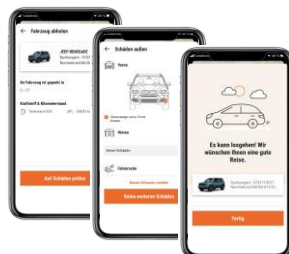
- Umgehen Sie den SIXT-Schalter in der Station und gehen Sie direkt ins Parkhaus. Die Wegbeschreibung können Sie auf Ihrem Handy ansehen. Zeigen Sie dem SIXT-Mitarbeiter vor Ort den QR-Code und erhalten Sie die Schlüssel für das von Ihnen gewählte Fahrzeug.



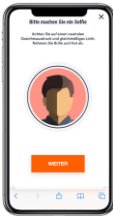
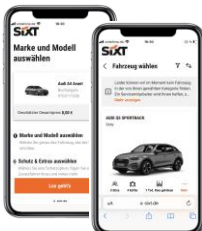
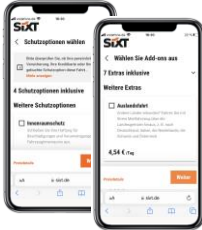
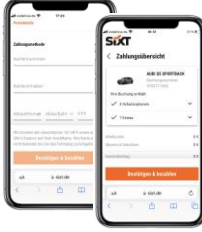
- Sobald der QR-Code gescannt wurde, klicken Sie auf *Wegbeschreibung ansehen*, um den genauen Standort des Fahrzeugs aufzurufen. Folgen Sie der Wegbeschreibung zu Ihrem Fahrzeug.



- Klicken Sie nach der Ankunft am Fahrzeug auf *Auf Schäden prüfen* und überprüfen Sie, ob die festgestellten Schäden mit den bereits gemeldeten übereinstimmen.
- Falls noch Schäden fehlen, klicken Sie auf *Neuen Schaden melden* und folgen Sie den Anweisungen, einschließlich der Aufnahme von Fotos der Schäden.
- Wenn es keine weiteren Schäden zu melden gibt, klicken Sie auf *Keine weiteren Schäden*.
- Danach kann die Fahrt losgehen.



TEIL B: WIE NUTZE ICH DEN MOBILE CHECK-IN SERVICE ÜBER DEN MOBILEN WEBBROWSER?

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">FÜHRERSCHEIN CHECK</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem mobilen Gerät, um ein Foto von Ihrem Führerschein zu machen. ▪ Scannen Sie die Vorderseite Ihres Führerscheins mit der Smartphonekamera, indem Sie den Führerschein in dem vorgegebenen Rahmen auf dem Bildschirm ablichten. Bitte vermeiden Sie Schatten oder Überbelichtung und stellen Sie sicher, dass das Foto scharf und die Informationen gut lesbar sind. Das Foto wird automatisch aufgenommen. ▪ Bitte wiederholen Sie den Vorgang mit der Rückseite Ihres Führerscheins. 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PERSONALAUSWEIS CHECK</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Machen Sie ein Selfie mit der Kamera Ihres Handys, indem Sie Ihr Gesicht in den Rahmen setzen. Achten Sie auf einen neutralen Gesichtsausdruck, gute Lichtverhältnisse und nehmen Sie Brille und Kopfbedeckung ab. Das Foto wird automatisch aufgenommen, nachdem Sie auf <i>Weiter</i> geklickt haben. ▪ Wenn das Foto Ihres Führerscheins und Ihr Selfie übereinstimmen, werden Sie aufgefordert, Ihre Angaben zu überprüfen. Nach der Überprüfung klicken Sie auf <i>Bestätigen</i>. 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">FAHRZEUGAUSWAHL</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">5</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kurz vor Beginn Ihrer Anmietung erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung, dass Sie nun Ihr Wunschfahrzeug auswählen können. ▪ Klicken Sie auf <i>Fahrzeug wählen</i>, um eine Übersicht Ihrer Buchungsdetails inklusive Fahrzeugkategorie zu erhalten. ▪ Klicken Sie auf <i>Los geht's</i>, um ein Fahrzeug aus der Liste aller am gewählten Abholort verfügbaren Fahrzeuge innerhalb Ihrer Fahrzeugkategorie auszuwählen. ▪ Treffen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auf <i>Auswählen</i> klicken. 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">AUSWAHL VON SCHUTZOPTIONEN UND EXTRAS</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wählen Sie Ihr Schutzpaket und klicken Sie auf <i>Weiter</i>, um Extras wie zusätzliche Fahrer und Kindersitze auszuwählen. ▪ Wählen Sie gegebenenfalls Add-ons aus und klicken Sie auf <i>Weiter</i>, um mit der Zahlung fortzufahren. 	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ZAHLUNG</p>	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">7</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wählen Sie eine bestehende Zahlungsmethode oder fügen Sie eine neue hinzu. ▪ Klicken Sie auf <i>Bestätigen & bezahlen</i>, um Ihre Auswahl zu bestätigen. 	

TEIL B: WIE NUTZE ICH DEN MOBILE CHECK-IN SERVICE ÜBER DEN MOBILEN WEBBROWSER?

- Wenn Ihr Mobile Check-in abgeschlossen ist, klicken Sie auf *Holen Sie Ihren Schlüssel ab* und Sie erhalten einen QR-Code und Anweisungen für die Schlüsselabholung. Je nach Standort werden Sie gebeten, Ihre Autoschlüssel an einem der folgenden Orte abzuholen:

**AM MOBILE CHECK-IN SCHALTER**

- Gehen Sie zum Mobile Check-in-Schalter. Die Wegbeschreibung können Sie auf Ihrem Handy ansehen. Zeigen Sie dem SIXT-Mitarbeiter den QR-Code und erhalten Sie die Schlüssel für das von Ihnen gewählte Fahrzeug.

**BEI EINEM SIXT MITARBEITER AUF DEM PARKPLATZ**

- Umgehen Sie den SIXT-Schalter in der Station und gehen Sie direkt ins Parkhaus. Die Wegbeschreibung können Sie auf Ihrem Handy ansehen. Zeigen Sie dem SIXT-Mitarbeiter vor Ort den QR-Code und erhalten Sie die Schlüssel für das von Ihnen gewählte Fahrzeug.



- Sobald der QR-Code gescannt wurde, klicken Sie auf *Wegbeschreibung*, um den genauen Standort des Fahrzeugs aufzurufen. Folgen Sie der Wegbeschreibung zu Ihrem Fahrzeug.



- Klicken Sie nach der Ankunft am Fahrzeug auf *Schäden überprüfen* und überprüfen Sie, ob die festgestellten Schäden mit den bereits gemeldeten übereinstimmen.
- Falls noch Schäden fehlen, klicken Sie auf *Neuen Schaden melden* und folgen Sie den Anweisungen, einschließlich der Aufnahme von Fotos der Schäden.
- Wenn es keine weiteren Schäden zu melden gibt, klicken Sie auf *Keine weiteren Schäden*.
- Danach kann die Fahrt losgehen.

