

SIXT ZUSTELL- & ABHOLSERVICE

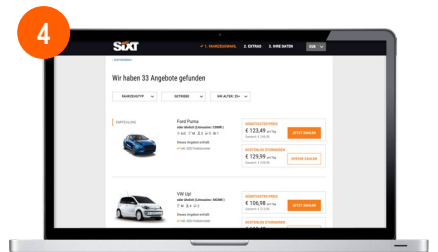
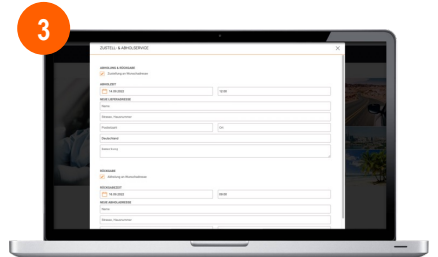
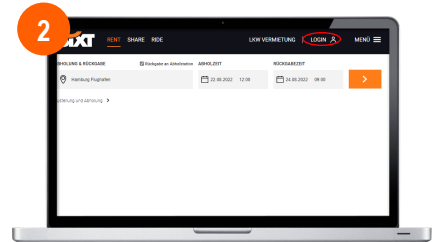
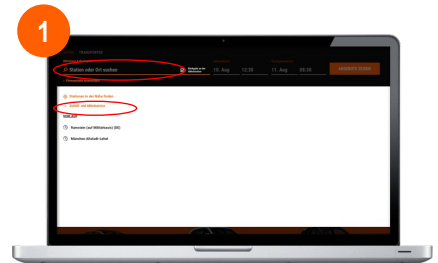
WAS MUSS ICH BEI ZUSTELLUNGEN UND ABHOLUNGEN BEACHTEN?

1) REGISTRIERUNG

- Nutzen Sie den schnellen und komfortablen Registrierungsprozess von SIXT „SIXT Business Profil“, für weitere Details klicken Sie [hier](#).
- Um künftig den Zustell- und Abholservice reibungslos zu nutzen, geben Sie bitte auch die Führerscheindaten, das Geburtsdatum und Ihre Privatanschrift an. Diese Daten können Sie bequem über unsere **SIXT App** pflegen.

2) BUCHUNG

- Öffnen Sie [sixt.de](#) und loggen Sie sich mit Ihrem Profil ein. Klicken Sie auf „Station oder Ort Suchen“ und klicken Sie auf „Zustell- und Abholservice“.
- Sie werden auf eine neue Seite mit einer Buchungsmaske weitergeleitet. Eventuell ist hier ein erneuter Log-in beim ersten Mal nötig.
- Geben Sie bei Ihrer SIXT **Reservierung** bitte Folgendes an:
 - die genaue **Adresse**, an die das Fahrzeug zugestellt bzw. von wo aus es abgeholt werden soll
 - eine **Telefonnummer** unter der Sie erreichbar sind
 - die unter Schritt 1 empfohlene **SIXT Business Profil Nummer**
- Bei der Buchung über die **SIXT Website** kalkuliert sich der **Preis** für die Zustellung/Abholung direkt bei Eingabe
 - Bei Zustellungen und Abholungen am Kühne+Nagel Standort Hamburg verwenden Sie bitte folgende Adresse:
Großer Grasbrook 13, 20457 Hamburg
- Um die Zustellung bzw. Abholung zu erleichtern, nutzen Sie gerne das **Bemerkungsfeld** in der Reservierung, um den SIXT Mitarbeitern Details für die Zustellung bzw. Abholung zu übermitteln (Parkplatzsituation, Übergabe des Schlüssels, Zeitfenster für die Übergabe bzw. Rückgabe, etc.)
- Sollten sich **Reisepläne ändern** (Umbuchung oder Stornierung), teilen Sie uns dies bitte so früh wie möglich mit



SIXT ZUSTELL- & ABHOLSERVICE

WAS MUSS ICH BEI ZUSTELLUNGEN UND ABHOLUNGEN BEACHTEN?

3) ZUSTELLUNG

- Stellen Sie sicher, dass zum vereinbarten **Zustellzeitpunkt** das Fahrzeug und der Schlüssel entgegengenommen werden
- Gegebenenfalls wird das Fahrzeug früher als zur gebuchten Uhrzeit zugestellt, die **Nutzung** ist jedoch erst ab der gebuchten Uhrzeit zulässig
- Bei Zustellungen an große **Firmenstandorte** muss die Zufahrt und die Parkmöglichkeit sichergestellt werden

4) ÜBERGABE

- Im Falle einer Zustellung an Ihren Firmenstandort und der **Übergabe an eine dritte, berechnete Person** (beispielsweise den Empfang oder die Pforte), geht die **Führerscheinkontrollpflicht** auf Ihr Unternehmen über
- Bitte kontrollieren Sie VOR Fahrtantritt das Fahrzeug auf mögliche **Beschädigungen**, bereits existierende Schäden sind auf dem Mietvertrag erfasst.
- Den **Mietvertrag** erhalten Sie bei SIXT bereits in den meisten Fällen digital per E-Mail

5) MIETE

- Wir wünschen Ihnen eine **gute Fahrt mit SIXT!**
- Falls Sie während der Anmietung Hilfe benötigen, z.B. im Falle eines Unfalls oder einer Panne, stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung <https://www.sixt.de/-/help-and-contact/> (Kontaktnummern finden Sie auch im Mietfahrzeug)

6) RÜCKGABE

- Bei Buchung einer Abholung des Fahrzeuges von der angegebenen Adresse, ist eine **aktive Rückmeldung** des Fahrzeuges notwendig, sobald dieses bei Ihnen abholbereit ist. Wir bitten um eine kurze Information über einen der folgenden Kanäle. Unsere Mitarbeiter holen das Fahrzeug im Anschluss bei Ihnen ab.
- Dies kann telefonisch +49 (0)89/ 66 060 060, per E-Mail an reservierung@sixt.com oder in der SIXT App erfolgen
- Nach erfolgter Rückmeldung wird der **Mietvertrag beendet**
- Bitte beachten Sie, das Fahrzeug vollgetankt zurückgegeben wird, anderenfalls fällt eine entsprechende Gebühr an

SIXT ZUSTELL- & ABHOLSERVICE

WAS MUSS ICH BEI ZUSTELLUNGEN UND ABHOLUNGEN BEACHTEN?

7) ABHOLUNG

- SIXT holt das Fahrzeug **so bald wie möglich** ab
- Bitte stellen Sie sicher, dass der **Fahrzeugschlüssel** entsprechend übergeben wird und bei Abholung von einem geschlossenen Firmengelände die Ausfahrt sichergestellt ist (Ausfahrkarte o.ä.)

8) RECHNUNG

- Auf Ihrer SIXT Rechnung finden Sie Details zu Ihrer gebuchten Zustellung und Abholung