



# GOOD TO KNOW

## WICHTIGE INFORMATIONEN

### BUCHUNGSPROZESS

Mietwagenbuchungen können sowohl über Ihre Online-Buchungsplattform als auch über das Reisebüro getätigt werden. Bei Sonderanfragen kontaktieren Sie bitte den **SIXT-Kundenservice**.

### KUNDENSERVICE

Bei Fragen zur Ihrer bestehenden Reservierung oder Rechnungsthemen können Sie sich täglichen zwischen 08:00Uhr – 20:00Uhr an den **SIXT-Kundenservice** unter folgender Rufnummer wenden: **+49 (0) 89 660 600 60**.

### ZUSTELLUNG & ABHOLUNG

Zustellungen sowie Abholungen der Mietfahrzeuge zu den Unternehmensstandorten von Vitesco sind während der SIXT-Stationsöffnungszeiten möglich. Um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, buchen Sie diese bitte mind. 4 Stunden im Voraus. Eine Übersicht der Unternehmensstandorte sowie der Preise kann dem **SIXT-Business-Infopoint** entnommen werden.

### VERKEHRSDELIKTE

Ordnungswidrigkeiten können mit der entsprechenden Behörde direkt abgerechnet werden. Ist dies nicht möglich, wird SIXT von der Behörde informiert und kontaktiert anschließend Vitesco. Bei weiterführenden Fragen wenden Sie sich bitte an **fines-de@sixt.com**.

### SIXT-SCHADENSERVICE

Bitte untersuchen Sie das Fahrzeug vor Mietbeginn auf mögliche Schäden. Schäden, welche nicht auf dem Mietvertrag aufgeführt sind, sind unverzüglich der vermietenden SIXT-Station mitzuteilen. Bitte melden Sie Neuschäden, welche während der Anmietung entstanden sind, der **SIXT-Assistance** und füllen Sie die Schadenkarte aus, welche Sie im Handschuhfach Ihres Mietfahrzeugs finden. Anschließend senden Sie diese bitte an **schaden@sixt.com**.

Sollten Sie während Ihrer Mietzeit auf die Pannenhilfe angewiesen sein, befolgen Sie bitte die beschriebene Vorgehensweise auf der Schadenkarte.

### SIXT STATUS MATCH

Das SIXT Loyalty Programm bietet Ihnen verschiedene Vorteile im Anmietprozess. Um einen Statusabgleich durchführen zu können, ist zunächst ein **VITESCO Business Profil** erforderlich. Sie können Ihr Business Profil [hier](#) erstellen.

Nach erfolgreicher Registrierung haben Sie die Möglichkeit, über den folgenden Link einen Statusabgleich anzufordern. **SIXT STATUS MATCH**

Für länderspezifische Informationen zur Mietwagenbuchung bitte [hier klicken](#).