

Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 GDPR

Con la presente La informiamo in merito ai dati personali che vengono trattati da SIXT e per quali scopi avviene il trattamento. Le comunichiamo inoltre ulteriori importanti dettagli in materia di protezione dei dati, per esempio riguardo i Suoi diritti.

A: Titolare

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è Sixt rent a car S.r.l., via Bolzano 63, 39057, Appiano Sulla Strada Del Vino (BZ), Italia (di seguito anche „SIXT“).

B: Contatto

Per ogni domanda relativa alla protezione dei dati potrà rivolgersi in qualsiasi momento al seguente indirizzo E-mail: dataprotection@sixt.com.

C: Categorie di dati personali

Le seguenti categorie di dati personali possono essere da noi trattate, in relazione ai nostri servizi:

- Dati identificativi: a questa categoria appartengono per esempio nome, cognome, indirizzo (privato e/o commerciale), data di nascita.
- Dati di contatto: per esempio, numero di telefono, indirizzo e-mail (privato e/o commerciale), numero di fax, contenuto delle comunicazioni (per esempio e-mail, lettere, fax).
- Dati contrattuali: a questa categoria appartengono, per esempio, le informazioni sul noleggio (categoria del veicolo, data di ritiro e restituzione, filiale di ritiro e restituzione, extra/servizi aggiuntivi richiesti), il numero di contratto di noleggio, il numero della prenotazione, i dati della patente di guida, la foto della patente di guida, la targa del veicolo da Lei noleggiato e le informazioni riguardanti programmi fedeltà e convenzioni.
- Dati finanziari, per esempio i dati della carta di credito.
- Dati volontariamente concessi: a questa categoria appartengono i dati che Lei ci fornisce volontariamente, senza richieste esplicite in tal senso da parte nostra, per esempio desideri espressi riguardo la dotazione del veicolo o indicazioni riguardo la classe di veicolo preferita.
- Categorie particolari di dati: in caso di incidente, danni al veicolo o eventi simili, tratteremo anche le vostre dichiarazioni riguardo lo svolgimento dei fatti ed il quadro dei danni. Tali dichiarazioni possono essere rese da parte di clienti, passeggeri o danneggiati. In questi casi possono essere trattati anche dati riguardanti la salute, come per esempio dati relativi a lesioni, tasso alcolemico nel sangue, guida sotto l'effetto di sostanze psicotrope o simili.
- Dati di terzi: nel caso in cui Lei ci comunicasse, nell'ambito del rapporto di noleggio, dati personali di terzi (per esempio di parenti, secondi conducenti, passeggeri), tratteremo anche questi dati.

D: Base giuridica del trattamento dei dati da parte di SIXT

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. a) del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR): ai sensi della presente disposizione, il trattamento dei dati personali è consentito solo in seguito ad ottenimento del Suo consenso.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR: ai sensi della presente norma, il trattamento dei dati personali è legittimo se necessario per l'adempimento di un contratto, di cui Lei è parte, o per l'esecuzione di attività precontrattuali (per esempio, per la prenotazione di un veicolo) che si verificano in seguito a Sua richiesta.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR: ai sensi della presente norma, il trattamento dei dati è legittimo se necessario per l'adempimento di un obbligo di legge al quale SIXT è soggetta.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR: ai sensi della presente norma, il trattamento dei dati personali è legittimo, se necessario per assicurare gli interessi legittimi del Titolare, ed ovvero di SIXT, o di un terzo, fintantoché questi siano preponderanti rispetto agli interessi ed ai diritti e libertà fondamentali della persona interessata.

Art. 9, co. 2 lett. f) GDPR: ai sensi della presente norma, particolari categorie di dati personali possono essere trattate, se ciò è necessario per far valere, esercitare o difendere dei diritti. A tali particolari categorie appartengono anche i dati riguardanti la salute delle persone coinvolte.

E: Finalità del trattamento dei dati da parte di SIXT

1. Prenotazione e noleggio di veicoli

Finalità del trattamento

Tratteremo i Suoi dati identificativi, dati di contatto, dati contrattuali, dati finanziari ed eventuali dati concessi volontariamente, a fini della prenotazione del veicolo e della conclusione ed esecuzione del contratto di noleggio.

I dati identificativi, i dati di contatto ed i dati contrattuali saranno da noi utilizzati, anche per l'assistenza ai clienti, nel caso in cui Lei ci contatti, ad esempio, per reclami o modifiche della prenotazione e simili.

Qualora Lei prenoti il veicolo per tramite di agenzie viaggi, anche online, o altri intermediari, i Suoi dati identificativi, dati di contatto, dati di noleggio e, in certi casi, dati finanziari ci verranno trasmessi dai nostri partner.

Utilizzeremo i Suoi dati identificativi e contrattuali, anche al fine di fatturare provvigioni e per la gestione della distribuzione, per esempio con agenzie viaggi e agenzie-partner, *franchise*-partner o partner di cooperazione. Trasmetteremo i Suoi dati sopracitati (identificativi e contrattuali) anche ad aziende partner, nel caso in cui il veicolo da Lei desiderato non sia disponibile presso di noi.

Oltre a ciò, saremo tenuti per legge, a verificare i Suoi dati identificativi e di contatto confrontandoli con le liste di autori di reati fornite degli uffici competenti, al fine di prevenire e chiarire eventuali atti criminosi. Tale verifica servirà, allo stesso tempo, ad evitare pericoli e a consentire l'esperimento di azioni penali statali.

Inoltre utilizzeremo i Suoi dati sopracitati per la Sua e nostra sicurezza, ad esempio per evitare mancati pagamenti e per la prevenzione di crimini contro la proprietà (in particolare frodi, furti, appropriazioni indebite). Nel caso in cui Lei desideri pagare il noleggio a fronte di fattura, tratteremo i Suoi dati identificativi e finanziari per verificare la Sua solvibilità attraverso l'ottenimento di informazioni che riceveremo da apposite Agenzie.

In seguito al reciproco adempimento del contratto di noleggio i Suoi dati identificativi, finanziari e contrattuali verranno conservati sino alla scadenza dei limiti di conservazione previsti dalla legge.

Base giuridica dei sopracitati trattamenti

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR, per il trattamento dei dati a fini di prenotazione, conclusione ed esecuzione di contratti di noleggio, così come per l'assistenza clienti.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR per il trattamento dei dati per fini di fatturazione a terzi, per l'esercizio dei propri diritti e per la prevenzione di rischi e frodi.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR per il trattamento dei dati al fine dell'individuazione, prevenzione e chiarimento di atti criminosi, per la verifica ed il salvataggio dei dati relativi alla patente di guida e per obblighi di conservazione derivanti dalla legge.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1 lett. f) GDPR

Il nostro interesse legittimo ad utilizzare i Suoi dati personali per il miglioramento dei nostri servizi e dell'assistenza clienti consiste nell'offrirle i migliori servizi possibili e nell'accrescere in modo duraturo la soddisfazione dei clienti.

Fintantoché il trattamento dei dati sia diretto a evitare il danneggiamento della nostra azienda e dei nostri veicoli, attraverso le suddette analisi, il nostro interesse legittimo consiste nel garantire la certezza dei costi e nell'evitare danni economici, per esempio dovuti a mancati pagamenti o smarrimento dei nostri veicoli.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per le sopra citate finalità, comunicheremo i Suoi dati ai seguenti destinatari: *providers* di servizi IT, call-center, compagnie di recupero crediti, *providers* di servizi finanziari, agenzie d'informazione, partner di cooperazione, agenzie partner e *franchise*-partner.

Trasmissione in Paesi terzi

Nel caso in cui Lei prenoti presso di noi veicoli che intende noleggiare all'interno di Paesi terzi, trasmetteremo i Suoi dati personali ai Suoi partner contrattuali nel Paese terzo. La trasmissione in un Paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Nel caso in cui non vi sia alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea, la trasmissione al Paese terzo avverrà in base ad adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 co.2 GDPR. Inoltre, potremo trasmettere i Suoi dati in un Paese terzo ai sensi dell'art. 49 GDPR. Copia di queste garanzie potrà essere richiesta a SIXT all'indirizzo sopra indicato (cfr. → Titolare). Con paesi terzi si intendono tutti i Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo. Allo Spazio Economico Europeo appartengono tutti i Paesi dell'Unione Europea e i Paesi della cosiddetta area europea di libero scambio. Questi ultimi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

2. Marketing e marketing diretto

Finalità del trattamento

Tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto, al fine della fidelizzazione dei clienti, dello svolgimento di programmi di bonus, dell'ottimizzazione delle offerte commerciali e dello svolgimento di eventi per i clienti (vedi anche → Eventi e donazioni). Ai programmi di fidelizzazione appartengono il nostro programma e quelli dei nostri partner di cooperazione.

Il Suo indirizzo e-mail verrà da noi utilizzato per offrirle beni e servizi simili. Può opporsi a tale utilizzo del Suo indirizzo e-mail in qualsiasi momento, senza che da ciò derivino costi diversi da quelli di trasmissione fondati sulle tariffe base.

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, lett. a) GDPR, per il trattamento dei dati a fini di marketing diretto che richieda un precedente consenso esplicito.

Art. 6, co. 1, lett. f) GDPR, per il trattamento dei dati a fini di marketing diretto che non richieda alcun precedente consenso esplicito, e per le misure di marketing sopra citate (→ Finalità del trattamento).

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per i fini sopra esplicitati, trasmetteremo i Suoi dati a *providers* di servizi IT, call center, partner commerciali e soggetti che offrono programmi per la fidelizzazione dei clienti.

Trasmissione in Paesi terzi

La trasmissione dei dati in Paesi terzi avrà luogo nell'ambito di programmi di partnership. La trasmissione in un Paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Nel caso in cui non vi sia alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea, la trasmissione al Paese terzo avverrà in base ad adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 co.2 GDPR. Potremo inoltre trasmettere i Suoi dati in un Paese terzo ai sensi dell'art.49 GDPR. Copia di queste garanzie potrà essere richiesta a SIXT all'indirizzo sopra indicato (cfr. → Titolare). Con paesi terzi si intendono tutti i Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo. Allo Spazio Economico Europeo appartengono tutti i Paesi dell'Unione Europea e i Paesi della cosiddetta area europea di libero scambio. Questi ultimi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

3. Danni, Incidenti, Contravvenzioni

Finalità del trattamento

Nel caso in cui riscontrate danni ai nostri veicoli, o dei danni vengano causati da Lei o altra persona, ovvero Lei o altra persona siate coinvolti in un incidente con uno dei nostri veicoli, tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali, finanziari e di contatto per le seguenti finalità:

- La ricezione ed elaborazione di reclami,
- L'assistenza ai clienti in caso di incidente,
- La sistemazione dei danni e
- L'elaborazione dei danni derivanti dal sinistro (trattamento in base alle dichiarazioni Sue o di terzi, ad esempio corpi di polizia, noleggiatore successivo, testimoni etc.).

Inoltre, tratteremo i Suoi dati di salute, per i seguenti scopi:

- far valere, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Tra queste finalità rientra anche il trattamento delle categorie di dati sopra citate, allo scopo della liquidazione del danno, per esempio nei confronti delle assicurazioni.

In relazione ai casi di danno e di sinistro, tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto anche allo scopo di ricevere supporto tramite le offerte di assistenza e le garanzie di mobilità di SIXT.

Inoltre, tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto al fine di adempiere agli obblighi di legge (ad esempio per comunicazioni a autorità investigative).

Nel caso in cui Lei dovesse essere sospettato dalle autorità competenti di aver commesso un'infrazione o un reato con uno dei nostri veicoli, tratteremo, oltre ai dati identificativi da noi conservati, anche i dati che ci verranno trasmessi dalle autorità competenti.

I Suoi dati identificativi, finanziari, contrattuali, di contatto e, in certi casi, quelli relativi alla salute, verranno trattati da noi anche al fine di tutelare ed esercitare le nostre pretese nei Suoi confronti, per esempio in caso di mancato pagamento o di danni ai nostri veicoli.

Base giuridica del trattamento

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. b) GDPR, per il trattamento dei dati finalizzato alla gestione dei reclami, dell'assistenza clienti in caso di sinistro e dei danni da sinistro.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. c) GDPR, per il trattamento dei dati finalizzato alla gestione dei danni da sinistro.

Art. 6, co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR per il trattamento dei dati allo scopo della liquidazione dei danni, per far valere le nostre pretese nei suoi confronti e per il caso di illeciti amministrativi.

Art. 9, co. 2, lett. f) GDPR, per il trattamento dei dati riguardanti la salute al fine di far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1, primo periodo lett. f) GDPR

Il nostro interesse legittimo a trattare i Suoi dati personali per la liquidazione dei danni e per esercitare i nostri diritti nei Suoi confronti consiste nell'evitare danni alla nostra azienda e mantenere intatti i veicoli per i nostri clienti. Oltre a ciò, siamo tenuti, anche sulla base di obbligazioni contrattuali nei confronti di terzi (per esempio, assicurazioni), a trattare i Suoi dati al fine della liquidazione dei danni. Il nostro interesse legittimo consiste nel rispetto del contratto.

Destinatari / Categorie di destinatari

Per i fini sopra indicati, forniremo i Suoi dati ai seguenti destinatari: Autorità (autorità investigative; autorità competenti; corpi di polizia), provider di servizi di geolocalizzazione (Track & Trace), società di recupero crediti, periti, provider di assistenza, avvocati e assicurazioni. I soggetti sopra elencati tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Trasmissione in Paesi terzi

In caso di danno e/o di sinistri in un Paese terzo, trasmetteremo i Suoi dati personali alle autorità competenti ed alle assicurazioni nel Paese terzo. La trasmissione in un Paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Nel caso in cui non vi sia alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea, la trasmissione al Paese terzo avverrà in base ad adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 co.2 GDPR. Inoltre, potremo trasmettere i Suoi dati in un Paese terzo ai sensi dell'art. 49 GDPR. Copia di queste garanzie potrà essere richiesta a SIXT all'indirizzo sopra indicato (cfr. → Titolare). Con paesi terzi si intendono tutti i Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo. Allo Spazio Economico Europeo appartengono tutti i Paesi dell'Unione Europea e i Paesi della cosiddetta area europea di libero scambio. Questi ultimi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

4. Trattamento sulla base di norme di legge

Finalità del trattamento

Tratteremo i dati identificativi, contrattuali, finanziari e di contatto al fine di adempiere ad obblighi di legge, ai quali SIXT è soggetta. A tale categoria appartiene il trattamento di dati nell'ambito di doveri informativi nei confronti delle autorità ed il trattamento ai sensi delle disposizioni di diritto tributario e/o commerciale (ad esempio il dovere di conservazione di libri e documenti contabili ai sensi dell'art. 2214 del Codice Civile).

Base giuridica del trattamento

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. c) del GDPR.

Destinatari / Categorie di destinatari

Per i fini sopra identificati, potrà esserci richiesto di trasmettere i Suoi dati alle autorità competenti, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

5. Ottimizzazione dei processi e delle offerte commerciali

Finalità del trattamento

Tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto, così come i dati forniti volontariamente, al fine di ottimizzare i processi e le offerte commerciali.

In tale casistica rientrano per esempio la creazione e valutazione di report riguardo i noleggi, la pianificazione delle capacità per una migliore assegnazione dei veicoli, la creazione di un Data-Warehouse, l'analisi ed eliminazione delle fonti di errore, così come l'esecuzione di ricerche sul livello di soddisfazione dei clienti. Inoltre, tratteremo i Suoi dati identificativi e contrattuali, per ottimizzare la nostra presenza online (vedi anche → presenza su internet).

Al fine di migliorare la qualità dell'offerta e di ottimizzare il servizio per i clienti, tratteremo i Suoi dati identificativi e contrattuali attraverso un algoritmo, anche al fine di costituire dei profili e di valutare la probabilità di futuri noleggi e della presa in considerazione delle nostre offerte.

Oltre a ciò, tratteremo i Suoi dati identificativi, contrattuali e di contatto nell'ambito della collaborazione con i nostri *franchiser*, partner di cooperazione e di agenzia, al fine di ottimizzare i processi e le offerte rilevanti (cfr. → prenotazione e noleggio di veicoli).

Tratteremo, inoltre, i dati relativi agli indirizzi, derivanti da fonti di *providers* esterni, per aggiornare gli indirizzi in nostro possesso e assicurare la correttezza dei dati identificativi, al fine dell'adempimento del contratto.

Base giuridica dei trattamenti sopra citati

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. a) GDPR, nel caso in cui sia necessario il consenso per le misure riguardanti l'ottimizzazione di processi e offerte.

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1 lett. f) GDPR

Il nostro interesse legittimo ad utilizzare i Suoi dati personali per il miglioramento dei nostri servizi e dell'assistenza clienti, consiste nell'offrirle i servizi migliori possibili e ad aumentare in modo duraturo la soddisfazione dei clienti.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Ai fini sopra elencati, metteremo a disposizione i Suoi dati (citati nel presente paragrafo) ai seguenti destinatari: providers di servizi IT, call-center, partner di cooperazione, agenzia e *franchise*.

Trasmissione in Paesi terzi

In caso vi siano partner di cooperazione, agenzia o *franchise* con sede in un Paese terzo, trasmetteremo i Suoi dati personali in tale Paese terzo. La trasmissione in un Paese terzo avviene in base ad una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Nel caso in cui non vi sia alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea, la trasmissione al Paese terzo avverrà in base ad adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 co.2 GDPR. Inoltre, potremo trasmettere i Suoi dati in un Paese terzo ai sensi dell'art. 49 GDPR. Copia di queste garanzie potrà essere richiesta a SIXT all'indirizzo sopra indicato (cfr. → Titolare). Con paesi terzi si intendono tutti i Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo. Allo Spazio Economico Europeo appartengono tutti i Paesi dell'Unione Europea e i Paesi della cosiddetta area europea di libero scambio. Questi ultimi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

6. Eventi e Donazioni

Finalità del trattamento

Potremmo trattare i Suoi dati identificativi e di contatto anche allo scopo di invitarla ad eventi volti alla cura e fidelizzazione del cliente. Oltre a ciò, utilizzeremo i Suoi dati identificativi e di contatto per scopi caritatevoli (per esempio appelli alle donazioni).

Base giuridica dei trattamenti sopra citati

Art. 6 co. 1, primo periodo, lett. f) GDPR per il trattamento dei dati allo scopo di ottenere nuovi clienti, disconsolidarli e di assisterli.

Interessi legittimi, nel caso in cui il trattamento si basi sull'art. 6 co. 1 lett. f) GDPR

Il nostro interesse legittimo a trattare i Suoi dati nell'ambito della cura e fidelizzazione del cliente, così come per scopi caritatevoli, consiste nel poterle offrire i servizi migliori possibili e nell'aumentare in modo duraturo la soddisfazione dei clienti, oltre che nell'adempiere alla responsabilità sociale che abbiamo come grande azienda.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

Per gli scopi sopra citati, metteremo a disposizione dei seguenti destinatari i dati, citati nel presente paragrafo, dei referenti dei nostri clienti: providers di servizi IT, call center, organizzatori di eventi.

7. Sito internet

Finalità del trattamento

I dati personali verranno raccolti tramite il sito internet di SIXT, se messi a nostra disposizione di Sua iniziativa, ad esempio al momento della registrazione, attraverso la compilazione di moduli, l'invio di e-mail o al momento della prenotazione di un veicolo. Utilizzeremo tali dati per gli scopi di volta in volta indicati o derivanti dalla Sua richiesta, ad esempio in caso di richiesta di prenotazione per l'elaborazione della Sua domanda.

L'utilizzo promozionale dei dati avverrà esclusivamente per la propria promozione (incluse raccomandazioni pubblicitarie).

Sicurezza, Tecnologia SSL

SIXT ha adottato misure tecniche ed organizzative per proteggere i Suoi dati personali, in particolare da manipolazioni, perdita, distruzione o attacchi di persone non autorizzate, accidentali o dolosi. Tali misure di sicurezza vengono continuamente adattate al progresso tecnologico. Il trasferimento di dati personali tra il Suo computer e il nostro server avviene in modo criptato (processo SSL, *Secure Socket Layer*).

Tracking Online

Alcuni nuovi *browser* utilizzano funzioni "Do Not Track". Se questo è il caso, può essere che il nostro sito non reagisca a richieste di tipo "Do Not Track" o che non riesca a leggere gli *header* di tale *browser*. Per saperne di più riguardo a quali impostazioni siano state da Lei adottate e se Lei possa negare a taluni operatori tali informazioni, è pregato di cliccare [qui](#) per gli USA, [qui](#) per il Canada e [qui](#) per l'Europa (si prega di notare che qualora decidesse per l'Opt-Out, ciò non significa che non Le verrà più mostrata alcuna pubblicità. Le verranno in ogni caso mostrati gli annunci pubblicitari generici).

Cookie

Durante la navigazione sul nostro sito è possibile che vengano salvate determinate informazioni sul Suo computer, sotto forma di "Cookie". I "Cookie" sono piccoli dati testuali che vengono copiati sul Suo hard-disk. I Cookies contengono informazioni, che possono essere successivamente lette da un server web nel dominio, nel quale i Cookie le sono stati trasferiti. I Cookie non possono eseguire alcun programma né trasmettere virus sul Suo computer. I Cookie utilizzati da noi non contengono né entrano in contatto con alcuna informazione personale.

La maggior parte dei Cookie da noi utilizzati sono i cosiddetti *Cookie di sessione*, che sono necessari per mantenere consistente la Sua visita, ad esempio per assicurare che le Sue preferenze, già inserite nell'ambito della richiesta di prenotazione, o altre indicazioni fornite durante la sessione di navigazione, siano recepite. Oltre a ciò, i Cookie di sessione ci servono per assicurare che una

determinata offerta, sulla quale Lei ha cliccato, venga assegnata alla Sua richiesta (per esempio in caso di promozioni). Tali Cookie di sessione vengono automaticamente cancellati al termine della sessione. Inoltre, utilizziamo dei Cookie di profilazione (meglio specificati sotto), per poter riconoscere, nel corso di una successiva visita sul sito, se Lei è particolarmente interessato ad una determinata offerta, elemento che ci permette, di mostrarLe tali offerte nella pubblicità sul sito. Nel caso in cui Lei si fosse già registrato sul nostro sito e quindi sia titolare di un *account*-cliente, sussiste la possibilità che le informazioni ottenute dai Cookie utilizzati vengano confrontate con quelle già in nostro possesso. Inoltre, possiamo adattare le nostre offerte ed i nostri contenuti a Lei individualmente. Questi Cookie hanno una durata di un anno e vengono successivamente automaticamente cancellati. Infine necessitiamo anche di Cookie che stabiliscano da quale pagina/campagna il cliente sia veicolato, al fine di gestire i pagamenti con i nostri partner pubblicitari. Anche tali informazioni vengono da noi raccolte solo in astratto e non sono quindi riconducibili ad una persona. Questi Cookie hanno una durata di 31 giorni.

Lei ha la possibilità di accettare o rifiutare i Cookie. La maggioranza dei *browser* accetta i Cookie automaticamente. Lei può tuttavia generalmente assicurarsi, tramite le impostazioni del *browser*, che i Cookie vengano rifiutati. Se rifiuta i Cookie, è possibile che non potrà utilizzare alcune funzioni del sito internet. Se accetta i Cookie, essi potranno comunque essere da Lei cancellati successivamente. In Internet Explorer 8 Le sarà consentito, per esempio, eliminare i Cookie, selezionando "Extra" > "Elimina cronologia del browser" e cliccando su "Elimina Cookie". Secancellerà i Cookie, tutte le impostazioni conservate da tali Cookie, comprese impostazioni pubblicitarie, saranno eliminate e potrebbero non essere più recuperabili.

Impiego di Google Analytics (questo testo è stato messo a disposizione da Google, Inc.)

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di web-analisi della Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i "Cookie", dati testuali che vengono salvati sul Suo computer, e che Le permettono l'utilizzo del sito web. Le informazioni generate attraverso i Cookie riguardo il Suo uso del sito web (incluso il Suo indirizzo IP) verranno trasmesse ai server di Google negli USA e ivi conservate. Google utilizzerà tali informazioni, per valutare il Suo uso del sito, per creare report per i gestori del sito riguardo le attività dello stesso e per effettuare altri servizi legati all'utilizzo del sito e di internet. Google trasferirà queste informazioni anche a terzi, se richiesto dalla legge o se tali terzi tratteranno i dati per conto di Google. Google non metterà in nessun caso in connessione il Suo indirizzo IP con gli altri dati salvati da Google. Può evitare l'installazione dei Cookie attraverso la relativa impostazione del Suo browser; La informiamo, tuttavia, che in questo caso Lei non potrà utilizzare pienamente tutte le funzioni del sito. Attraverso l'utilizzo di questo sito, dichiara di prestare il Suo consenso all'elaborazione dei dati su di Lei raccolti da Google nelle modalità sopra descritte e per gli scopi sopra citati.

Potrà trovare ulteriori informazioni all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> o <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it> (informativa generale su Google Analytics e la protezione dei dati). La informiamo che a questo sito è stato esteso il codice di Google „gat._anonymizeIp();" da utilizzare per garantire il rilevamento anonimizzato degli indirizzi IP (cd. IP-Masking).

HotJar Web Analytics Service

Il sito di SIXT utilizza il servizio di analisi HotJar per il miglioramento della facilità di utilizzo edell'esperienza del cliente. Vengono rilevati i clic del mouse, così come i movimenti dello stesso e lo scroll. Inoltre, gli inserimenti con la tastiera fatti sul sito internet possono essere registrati. La registrazione non ha tuttavia luogo in maniera personale e resta anonima. HotJar non rileva questi dati dalle pagine che non utilizzano il sistema HotJar. Lei potrà disattivare il servizio HotJar, collegandosi aHotJar all'indirizzo <https://www.hotjar.com/contact>.

Utilizzo di Google Maps

L'App di SIXT (SixtMobil), così come l'applicazione per le prenotazioni e quella per trovare i punti vendita sul sito utilizzano l'App Google Maps API. Queste applicazioni sono indispensabili per la funzionalità e la piena messa a disposizione del servizio di prenotazione. Con l'utilizzo del servizio SixtMobil o dell'App per le prenotazioni o per trovare i punti vendita, dichiara il proprio consenso alla validità dei termini d'uso e delle disposizioni riguardo la protezione dei dati. [Qui](#) può trovare i termini d'uso di Google. [Qui](#) può trovare le disposizioni di Google riguardo la protezione dei dati. L'utilizzo di Google Maps è finalizzato a mostrare ai clienti la mappa dei dintorni e i punti vendita più vicini. La trasmissione dei dati di localizzazione a Google avviene in forma anonima; nessuna ulteriore informazione viene inoltrata a Google.

Adobe SiteCatalyst

Per la creazione di statistiche sul web, SIXT utilizza Adobe SiteCatalyst della Adobe Systems Inc. („Adobe“). Con questo programma di *web analysis* Adobe ottiene e raccoglie dati anonimi, che contribuiscono alla comprensione ed all'analisi dei comportamenti online dei visitatori del sito di SIXT. Ciò include, ad esempio, le informazioni relative a: attraverso quale collegamento (link) l'utente giunge sul sito di SIXT, il tipo di browser, il sistema operativo (per esempio MAC OS o Windows), la risoluzione dello schermo, la funzione colore, i plugin, le impostazioni della lingua, le impostazioni dei Cookie, i termini usati nel motore di ricerca. Vengono inoltre raccolti e protocollati l'attivazione di JavaScript, il numero delle visite, le sotto-pagine visitate ed il tempo passato sul sito e sulle sotto-pagine.

Queste informazioni vengono trasmesse da Adobe a SIXT esclusivamente come dati aggregati, che mostrano il generale utilizzo del sito. Questi dati non sono personali né riferibili ad una persona.

Qualora non intenda ricevere tali informazioni in futuro è pregato di cliccare qui:

http://esixtgmhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=it_IT

Nel caso in cui desideri maggiori informazioni da parte di Adobe riguardo la protezione dei dati o voglia dichiarare il proprio Opt-out direttamente ad Adobe, clicchi [qui](#)

Utilizzo del servizio di Facebook Custom Audience attraverso il processo Pixel

Sul nostro sito inseriamo il cd. Facebook Pixel del *social network* Facebook, gestito dalla Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, o, in caso Lei sia residente nell'UE, dalla Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda („Facebook“). Questa funzione serve a presentare ai visitatori del nostro sito annunci pubblicitari legati ai loro interessi („Facebook-Ads“), durante la navigazione sul *social network* Facebook. In questo modo vogliamo assicurarci che i nostri Facebook-Ads incontrino il potenziale interesse dell'utente e non causino fastidio. Inoltre, con l'aiuto di Facebook Pixel, possiamo ricostruire l'efficacia dei Facebook-Ads a fini statistici e di ricerca di mercato, potendo ricostruire quanti utenti cliccano su tale annuncio. Navigando sul nostro sito, Facebook Pixel viene direttamente collegato a Facebook e può salvare dei Cookie sul Suo dispositivo. Se, inoltre, Lei si collega a Facebook o se visita il sito mentre è connesso a Facebook, Facebook assegna questa informazione al Suo profilo personale di utente Facebook. I dati raccolti su di Lei non ci permettono di ricollegarli in alcun modo alla Sua identità di utente. La raccolta ed elaborazione dei dati attraverso Facebook avviene ai sensi delle linee guida sulla protezione dei dati di Facebook. Potrà avere ulteriori informazioni qui: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Potrà opporsi alla raccolta dei Suoi dati attraverso Facebook Pixel ed all'utilizzo degli stessi per i Facebook-Ads. A tal proposito potrà richiamare l'apposita pagina di Facebook (cfr. Le impostazioni per la pubblicità incentrata sull'uso di internet), qualora Lei sia registrato su Facebook: <https://www.facebook.com/settings>. Le informazioni vengono raccolte indipendentemente dalla piattaforma, ciò significa che vengono trasferite indipendentemente dal fatto che Lei utilizzi un *device* come il computer fisso o un telefono cellulare.

Inoltre, potrà prevenire la raccolta dei Suoi dati con il browser prescelto, cliccando sul seguente link: [disattivare Facebook Pixel](#)

Criteo:

Collaboriamo con i *partner* pubblicitari sulla base di tecnologie di *retargeting*. Ciò ha lo scopo di adattare le nostre offerte ai Suoi interessi, per riconquistare la Sua attenzione sui nostri prodotti e offerte. Tale finalità viene perseguita con un'analisi del precedente comportamento durante la navigazione basata sui cookie, attraverso la quale vengono creati dei profili utente pseudoanonimizzati.

Cooperiamo con il provider di tecnologie di Retargeting Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris). Il Suo indirizzo IP viene anonimizzato dal server per qualunque trattamento. I Cookie hanno una durata massima di 60 giorni.

Le Sue possibilità di opposizione nei confronti di Criteo: <https://www.criteo.com/it/privacy/>

Google AdWords/Double Click:

Gli spot pubblicitari sono basati sull'interesse in precedenza mostrato dall'utente verso certi prodotti. Raccogliamo informazioni sulla navigazione dei nostri clienti allo scopo di farLe pervenire pubblicità online inerente ai Suoi interessi. Per tale motivo sul computer dell'utente vengono salvati dei Cookie, che contengono un numero identificativo a più cifre. Nel caso in cui Lei non voglia acconsentire all'analisi del Suo comportamento, potrà modificare le impostazioni del Suo browser, facendo in modo che nessun Cookie possa essere utilizzato a scopo di analisi. La informiamo, tuttavia, che in questo caso non potrà utilizzare in maniera completa tutte le funzioni del sito.

Attraverso il programma di promozione del motore di ricerca Google AdWords della Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google), gli annunci pubblicitari vengono visualizzati sul sito e orientati in base alle chiavi di ricerca utilizzate su Google. A tal proposito, un Cookie viene salvato sul browser per mezzo di Google, non appena si clicca su un annuncio presente nella rete pubblicitaria o di ricerca di Google.

Le Sue opzioni di opposizione sono reperibili qui: <https://adssettings.google.com>

Attraverso dei metodi di conversione e basandosi sui Cookies AdWords, Google può misurare il numero di persone che scelgono una determinata offerta pubblicizzata attraverso un annuncio AdWords, dopo aver cliccato su di esso. Nel caso in cui gli annunci di Google facciano riferimento ad offerte del nostro sito, quest'ultimo riceve una statistica riguardo il numero di degli acquisti seguiti al clic su un annuncio di Google AdWords.

Le Sue opzioni di opposizione: Lei potrà impostare il Suo browser per fare in modo che l'invio dei Cookie dal dominio googleadservices.com o in generale da terzi venga bloccato. Potrà altresì eliminare il Google Conversion-Cookie nelle impostazioni del Cookie del Suo browser.

Questo sito utilizza anche Google Remarketing, basato su Doubleclick della Google Inc. per il controllo della pubblicità legata agli interessi degli utenti. La verifica delle pagine pubblicizzate e l'associazione degli annunci avviene attraverso un numero identificativo pseudoanonimizzato, contenuto nel Doubleclick-Cookie. Le informazioni riguardo le pagine visitate, ottenute attraverso il Cookie, vengono trasferite da Google al proprio server e lì conservate. L'informativa sulla protezione dei dati personali di Google può essere reperita qui: <https://policies.google.com/privacy>.

Le Sue opzioni di opposizione: <https://adssettings.google.com>

Ulteriori opzioni di opposizione:

Potrà opporsi alla pubblicità legata agli interessi dell'utente di Google, ma anche di altri network, sulla seguente pagina:

<http://www.youronlinechoices.com/>

Optimizely

Su questo sito viene installato Optimizely, ovvero un servizio di analisi web della Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States), al fine di facilitare ed effettuare A/B- Tests per ottimizzare ed ulteriormente sviluppare il sito. Le informazioni generate tramite un Cookie e relative al Suo utilizzo del sito sono generalmente trasmesse e salvate su un server di Optimizely.

Le Sue opzioni di opposizione: Può disattivare in qualunque momento l'Optimizely-Tracking seguendo le istruzioni presenti su <https://www.optimizely.com/legal/opt-out/>

Refined Ads

Al fine di un migliore utilizzo e ottimizzazione del nostro sito web e per generare pubblicità più pertinenti per Lei, utilizziamo anche il Tracking-System Refined Ads di Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 München). Per mezzo di quest'ultimo vengono raccolti dati tramite i Cookie e raggruppati in profili utente anonimi. Non si verifica alcuna associazione dei dati con i dati personali dell'utente.

Può negare il trattamento dei dati tramite un Cookie di Opt-Out. Può trovare ulteriori informazioni a riguardo al seguente link: <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>

Adition

Installiamo sul nostro sito web il servizio ADITION della ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf. ADITION installa Cookie che vengono attivati dai clienti di ADITION al fine di regolare ed ottimizzare spot pubblicitari. Ciò riguarda, ad esempio, la massimizzazione della frequenza di visualizzazione degli spot pubblicitari per l'utente. Tramite l'impiego di Cookie, ADITION non salva alcun dato personale come Nome, indirizzo e-mail o altre indicazioni personali. Tutte le informazioni sono anonimizzate e contengono dati tecnici come, a titolo esemplificativo, la frequenza di visualizzazione, la data di visualizzazione degli spot pubblicitari, il Browser utilizzato o il sistema operativo installato. Tutti i dati salvati sono memorizzati nella territorio della Repubblica Federale Tedesca. Può ottenere informazioni sulle linee guida in tema di protezione dei dati di ADITION collegandosi al seguente link: <https://www.adition.com/en/privacy/>

Può negare il trattamento dei dati tramite un Cookie di Opt-Out. Può trovare ulteriori informazioni a riguardo al link: <https://www.adition.com/en/privacy/>

Tealium (CDP)

Su questo sito web i dati vengono raccolti e salvati attraverso „Tealium Audience Stream“, un servizio del *provider* Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium). Da tali dati vengono creati dei profili di utilizzo, attraverso l'uso di pseudonimi. Su nostro incarico, Tealium utilizzerà tali informazioni per configurare il Suo uso del sito in base ai Suoi bisogni, in maniera automatizzata ed in tempo reale. A tale scopo verranno raccolte, per esempio, le seguenti informazioni: annunci visti e cliccati, articoli, pubblicità, numero di visitatori, tema della pagina etc.

I profili di utilizzo pseudonimizzati non verranno ricondotti ai dati personali del soggetto portatore dello pseudonimo, a meno che non sia stato raccolto un apposito consenso separato. Anche gli indirizzi IP trasferiti dal Suo browser non saranno ricollegati al profilo di utilizzo.

Per la creazione di profili di utilizzo verranno salvati dei Cookie o simili tecnologie, in caso di *device* portatili. Le informazioni ottenute attraverso i Cookie riguardanti il Suo utilizzo del sito verranno salvate esclusivamente in Germania. Potrà evitare il salvataggio dei Cookie attraverso la corrispondente impostazione del Suo browser; La informiamo, tuttavia, che in questo caso potrebbe non riuscire ad utilizzare sempre tutte le funzioni del sito. Potrà opporsi in qualsiasi momento alla raccolta ed al salvataggio dei dati a scopo di *web-analysis*, con efficacia *pro futuro*, collegandosi all'indirizzo <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

Sul nostro sito viene utilizzata la tecnologia „BlueKai“ di Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / USA), che ci permette di fornirle rilevanti informazioni e annunci pubblicitari relativamente alle nostre offerte e a siti di terzi, tenendo conto e valutando il Suo utilizzo del sito su diversi *device*, ad esempio laptop, smartphone e PC (cd. *cross-device tracking*). Inoltre, attraverso questa tecnologia, riceveremo statistiche aggregate e anonime riguardo l'efficacia dei diversi strumenti pubblicitari (per esempio, quante persone cliccano un annuncio pubblicitario o interagiscono con esso).

A tale scopo, verranno installati dei Cookie sul Suo *device* e, sui siti web che utilizzano BlueKai, verranno inseriti dei Pixel Tag per poter analizzare e valutare il Suo comportamento durante la navigazione (per es. i click) su diversi *device*. A tal proposito verranno create delle cd. Cookie ID, che saranno riconducibili ai Suoi diversi *device*, ma non alla Sua persona, per poter creare un profilo che li prenda tutti in considerazione. I dati raccolti includono dati di utilizzo non legati alla persona (per es. i click sulle pubblicità, sui siti, l'ora e i tempo di navigazione) e dati del browser non personali (per es. l'impostazione della lingua, la risoluzione dello schermo). Per questo motivo, Lei non sarà da noi in alcun modo identificabile.

Potrà reperire ulteriori informazioni riguardo la protezione dei dati e le Sue relative opzioni di impostazione al seguente indirizzo: <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Potrà opporsi all'utilizzo di Oracle BlueKai utilizzando lo strumento di Opt-Out all'indirizzo: <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Con il sostegno della Myra Security GmbH assicuriamo la disponibilità del nostro servizio e proteggiamo la nostra infrastruttura da attacchi criminosi, bot nets o altri software spia. La Myra Security GmbH effettua tale filtraggio su nostro incarico. Per la Sua sicurezza tutti i flussi di traffico sul nostro servizio sono protetti dagli attacchi; poiché analizziamo ogni accesso alla nostra pagina, possiamo verificare se le Sue richieste sono legittime e proteggere i Suoi dati da attacchi non autorizzati. Tale filtraggio non rappresenta per Lei una limitazione all'uso del nostro servizio / del nostro sito.

Categorie di destinatari dei Suoi dati

La trasmissione a terzi avviene esclusivamente se ciò è necessario per l'adempimento di un contratto, per esempio per informare di una prenotazione il partner locale di un contratto di noleggio, oppure per effettuare un pagamento con carta di credito attraverso il

Suo gestore della carta di credito. In questo caso trasmetteremo i dati a *provider* di servizi IT, call center, società di recupero crediti e *provider* di servizi finanziari, partner di cooperazione, di agenzia e di *franchise*.

Oltre a ciò, i dati verranno trasmessi a Google, Inc. e Facebook Ireland Ltd. Nei limiti sopra indicati (cfr. → Finalità del trattamento).

Nell'ambito delle nostre misure di prevenzione delle frodi, trasferiremo dati personali, in caso di accertati o sospettati casi di frode, anche ai terzi che siano effettivamente o presuntivamente danneggiati.

Trasmissione in Paesi terzi

Nel caso in cui i clienti prenotino da noi dei veicoli che intendono noleggiare in un Paese terzo, trasferiremo i dati personali del conducente al partner contrattuale del nostro partner commerciale nel Paese terzo. Il trasferimento verso un Paese terzo, avviene in base ad una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Nel caso in cui per il Paese terzo considerato non sia presente alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea, la trasmissione nel Paese terzo avverrà sulla base di adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 co. 2 GDPR. Potrete richiedere copie di tali garanzie a SIXT all'indirizzo sopra indicato (cfr. → Titolare).

F: Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati è effettuato, sia in modalità cartacea che informatizzata, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, bloccocomunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

G: Periodo di conservazione / Criteri di determinazione del periodo

SIXT salva i Suoi dati personali per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo del trattamento (cfr. → Finalità del trattamento dati da parte di SIXT). Nel caso in cui SIXT sia tenuta per legge a conservare i dati personali, la conservazione degli stessi avverrà per tutta la durata del periodo previsto dalla legge. I dati raccolti per motivi contrattuali (1. Prenotazione e noleggio di veicoli; 3. Danni, Incidenti, Contravvenzioni; 4. Trattamento dovuto in base a norme di legge) vengono conservati per un periodo di 10 anni. I dati raccolti per scopi di marketing vengono conservati per due anni. I dati trattati per motivi di profilazione, vengono invece conservati per un anno. In alcuni casi i Suoi dati personali vengono salvati per le pratiche correnti e solo per tale periodo, se non vi sono altri motivi per il loro trattamento.

H: Diritti dei soggetti interessati

1. Diritti ai sensi degli artt. 15 - 18, 20 GDPR

Lei ha il diritto di richiedere, ad intervalli ragionevoli, informazioni riguardo i Suoi dati personali da noi conservati (Art. 15 GDPR). Tali informazioni si estendono al verificare se SIXT abbia raccolto i Suoi dati personali, quali dati abbia raccolto e per quali scopi essi sono trattati. Su richiesta, SIXT Le metterà a disposizione una copia dei dati, che sono oggetto di trattamento.

Oltre a ciò, Lei ha il diritto di richiedere a SIXT la rettifica dei dati erroneamente conservati (Art. 16 GDPR).

Lei ha, inoltre, il diritto di richiedere a SIXT la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR). Tra gli altri, siamo tenuti alla cancellazione, nel caso in cui i Suoi dati personali non siano più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, oppure qualora revochi il consenso prestato a suo tempo o i dati siano stati trattati in maniera illegittima.

A certe condizioni, Lei ha anche il diritto di chiedere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR). Ciò include il caso di contestazione della correttezza dei Suoi dati e nostra conseguente verifica della Sua osservazione. In tale caso, i Suoi dati potranno da noi essere conservati, ma non trattati ulteriormente, sino a che la controversia circa la loro correttezza sia stata chiarita.

Nel caso in cui Lei volesse rivolgersi ad un altro noleggiatore di veicoli, ha il diritto di ottenere da noi i dati che Lei ha consentito a fornirci liberamente o in base ad un rapporto contrattuale, in un formato leggibile elettronicamente o – a sua scelta – di trasferirli ad un terzo (diritto alla portabilità dei dati, Art. 20 GDPR).

2. Assenza di un dovere contrattuale o di legge di fornire i dati / Conseguenze del rifiuto

Lei non è tenuto, in base al contratto o alla legge, a metterci a disposizione i Suoi dati personali. Tenga tuttavia presente che, nel caso in cui decidesse di non conferire i dati, non Le sarà possibile concludere con noi alcun contratto di noleggio di un veicolo, o di prestazione di altri servizi (cfr. → finalità del trattamento dei dati da parte di SIXT).

3. Diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR

Lei ha il diritto di opporsi in ogni momento nel caso in cui il trattamento dei Suoi dati da parte di Sixt si basi di un compito derivante dall'interesse pubblico o che sia adempiuto nell'esercizio della forza pubblica, (Art. 6 co. 1 primo periodo lett. e) GDPR) o derivi da un interesse legittimo di SIXT. SIXT cesserà il trattamento, a meno che possa provare che i motivi di tale trattamento siano meritevoli di tutela, e che siano sovraordinati al Suo diritto alla cessazione del trattamento.

L'opposizione al trattamento dei Suoi dati personali per motivi di marketing diretto è possibile in ogni momento e senza limitazioni.

4. Diritto di revoca del consenso

Nel caso in cui il trattamento dei dati da parte di SIXT si basi sul Suo consenso, ha il diritto di revocare in qualunque momento il consenso a noi prestato. La legittimità del trattamento effettuato in base al consenso è fatta salva sino al momento della revoca.

I: Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente

Ha il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo competente al seguente indirizzo:

Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio, 121
00186, Roma, Italia

Fax: (+39) 06.69677.3785
Numero di telefono: (+39) 06.696771
E-mail: garante@gpdp.it

Versione: Maggio 2018