

Declaraciones de confidencialidad conforme al Art. 13, 14 RGPD

A continuación queremos informarle acerca de los datos personales que SIXT trata y cuál es la finalidad de dicho tratamiento. Asimismo le informamos sobre otros términos importantes relativos a la protección de datos, p. ej., sobre sus derechos.

Responsable

SIXT RENT A CAR S.L., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (en adelante llamada también SIXT) es responsable del tratamiento de sus datos.

Contacto

Para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos puede dirigirse en todo momento a la siguiente dirección: dataprotection@sixt.com.

Categorías de los datos personales

Las siguientes categorías de los datos personales pueden ser tratadas por nosotros en relación con nuestros servicios:

- Datos maestros: a ellos pertenecen, p. ej., el nombre, los apellidos, la dirección (privada y/o de trabajo), la fecha de nacimiento.
- Datos de comunicación: aquí se incluyen, p. ej., el número de teléfono, la dirección de correo electrónico (privado y/o de trabajo), dado el caso número de fax, el contenido de las comunicaciones (como correos electrónicos, cartas, telefaxes).
- Datos contractuales: a ellos pertenecen, por ejemplo, las informaciones del alquiler (categoría de vehículo, fecha de recogida y entrega, estación de recogida y entrega, extras/servicios contratados), número del contrato de alquiler, número de reserva, datos del carné de conducir, fotografía del carné de conducir, matrícula del vehículo que usted ha alquilado y las informaciones sobre los programas de fidelización de clientes y de socios.
- Información financiera, como p. ej. los datos de la tarjeta de crédito.
- Información de carácter voluntario: aquí se incluyen los datos que usted nos proporciona de manera voluntaria, sin que nosotros preguntemos por ellos expresamente, como por ejemplo los deseos sobre el equipamiento del vehículo o la indicación de la categoría de vehículo preferido.
- Categorías especiales de datos: en caso de accidente, daños en el vehículo o un incidente similar, tratamos la información relativa a lo sucedido y a los daños. Estos datos pueden ser proporcionados por clientes, pasajeros o personas damnificadas. En estos casos también se pueden tratar datos relativos a la salud como, p. ej., indicaciones sobre lesiones, concentración de alcohol en la sangre, conducción bajo la influencia de estupefacientes o similares.
- Datos de terceros: si en el marco de su relación contractual usted nos facilita datos personales de terceros (p. ej. de familiares, un segundo conductor, pasajeros), nosotros también trataremos estos datos.

Fundamentos jurídicos del tratamiento en datos en SIXT

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra a) del Reglamento general de protección de datos (RGPD): de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales está permitido cuando usted ha dado su consentimiento para ello.

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra b) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito si ello es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es parte, o con objeto de tomar medidas a instancia suya con anterioridad a la conclusión de un contrato (p. ej. en la reserva de un vehículo).

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra c) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos es lícito cuando es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de Sixt.

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable, es decir SIXT, o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales y las libertades fundamentales de los interesados, es decir los suyos.

Art. 9, apdo. 2, letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, las categorías especiales de datos personales pueden ser objeto de tratamiento cuando dicho tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. A las categorías especiales de los datos personales pertenecen también los datos sobre la salud de los interesados.

Fines del tratamiento en SIXT

1. Reserva y alquiler de vehículos

Fines del tratamiento

Tratamos sus datos maestros, los datos de comunicación, los datos contractuales, los datos financieros y cualquier otra información voluntaria para la reserva, la celebración y la ejecución del contrato de alquiler.

Asimismo, empleamos los datos maestros, los datos de comunicación y los datos contractuales para la atención al cliente en el caso de que usted, como cliente, se ponga en contacto con nosotros, p. ej., en caso de reclamaciones, cambios de reserva o similares.

Si usted reserva su vehículo a través de una agencia de viajes, una agencia de viaje on-line u otros intermediarios, nuestros socios nos transferirán sus datos maestros, datos de comunicación, información del alquiler y, dado el caso, datos financieros.

Asimismo usamos sus datos maestros y sus datos contractuales para el cálculo de las provisiones y para la gestión comercial, p. ej., con las agencias de viaje, los socios de agencias / franquicias / colaboradores). Además transferimos sus datos a empresas asociadas en el caso de que no dispongamos del vehículo o el tipo de vehículo que usted desea.

“Por otra parte, estamos obligados por ley a proporcionar determinados datos a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, así como a Autoridades Judiciales con la finalidad de evitar o aclarar hechos delictivos. Y ello en aras de garantizar la seguridad y para poder hacer efectiva la aplicación de las leyes estatales”.

Asimismo, usamos sus datos para su y nuestra seguridad, p. ej., para evitar impagos y para la prevención de delitos contra la propiedad (en particular, fraude, robo, malversación). En el caso de que desee un alquiler mediante factura, tratamos sus datos maestros y financieros para

comprobar su solvencia mediante la consulta de información que obtenemos de las agencias crediticias.

Después del cumplimiento mutuo del contrato de alquiler, sus datos maestros, financieros y contractuales permanecen almacenados hasta el vencimiento de los plazos legales de conservación.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la reserva, ejecución y cumplimiento de contratos de alquiler y la atención al cliente.

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento para fines de facturación frente a terceros, para ejecutar las propias reclamaciones, así como para la prevención de riesgos y evitar el fraude.

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra c) del RGPD para el tratamiento para fines del reconocimiento, la prevención y la aclaración de hechos delictivos, la comprobación y el almacenamiento de los datos del carné de conducir y las obligaciones fiscales de mantenimiento de registros.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales para mejorar nuestras prestaciones y el servicio de atención al cliente consiste en ofrecerle los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera la satisfacción de los clientes.

En cuanto al tratamiento de los datos con el propósito de evitar daños a nuestra empresa o a nuestros vehículos mediante análisis adecuados, nuestro interés legítimo consiste en asegurar la seguridad de los costes y evitar desventajas económicas causadas, p. ej., por incumplimiento de los pagos o la pérdida de nuestros vehículos.

Categorías de destinatarios de sus datos

Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, agencias crediticias, socios de cooperación, agencias colaboradoras así como franquicias.

Transferencia a terceros países

En el caso de que usted reserve vehículos de nuestra empresa que quiera alquilar en un tercer país, nosotros transferimos sus datos personales a su parte contratante en dicho país. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Asimismo podemos transferir sus datos a un tercer país de acuerdo con los requisitos del art. 49 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

2. Marketing y marketing directo

Fines del tratamiento

Tratamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales para la fidelización de clientes, la realización de programas de bonificación, la optimización de ofertas para clientes y la realización de eventos para clientes (v. t. → Eventos y donaciones). A los programas de fidelización de clientes pertenecen nuestro propio programa y el de nuestros socios de cooperación.

Usamos su dirección de correo electrónico para ofrecerle productos o servicios similares. Usted puede oponerse en todo momento a este uso de su dirección de correo electrónico, sin que por ello se incurra en otros costes que no sean los de transmisión según las tarifas base.

Fundamentos jurídicos del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 letra a) del RGPD para el tratamiento con fines de medidas de marketing directo, que requieren un consentimiento previo expreso.

Art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD para el tratamiento con fines de marketing directo que no requieren un consentimiento previo expreso, así como para las mencionadas medidas de marketing (→Fines del tratamiento).

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos con fines de marketing directo y las mencionadas medidas de marketing consisten en atraerle a nuestras ofertas y establecer una relación duradera con usted como cliente.

Categorías de destinatarios de sus datos

Para las finalidades anteriormente mencionadas transferimos sus datos a proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, socios publicitarios y proveedores de programas de fidelización de clientes.

Transferencia a terceros países

La transferencia a terceros países se realiza dentro del marco de programas de socios. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Asimismo podemos transferir sus datos a un tercer país de acuerdo con los requisitos del art. 49 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

3. Daños, accidentes, infracciones

Fines del tratamiento

En aquellos casos donde usted detecte daños en nuestros vehículos, o si usted o un tercero causa daños en ellos, o se infringe la normativa de tráfico y circulación de vehículos durante su alquiler, o usted o un tercero se ven involucrados en un accidente con uno de nuestros vehículos, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación, datos contractuales, datos financieros y, dado el caso, datos relativos a la salud, con los fines siguientes:

- recepción y examen de reclamaciones,
- atención al cliente en caso de siniestro,
- regulación de los daños y
- tramitación de siniestros (procesamiento en base a su información y a la información de terceros, como la policía, el siguiente arrendatario, testigos, etc.).

Aquí se incluye también el tratamiento de las categorías de datos mencionadas con el propósito de liquidación de los daños, p. ej., frente a aseguradoras.

En relación con los siniestros y los accidentes, tratamos sus datos maestros, de comunicación y contractuales también con el propósito de la asistencia mediante la oferta de asistencia y la garantía de movilidad de SIXT.

Asimismo, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales con el fin de cumplir las obligaciones legales (p. ej. notificaciones a los organismos de investigación, identificación de conductores ante infracciones de tráfico).

En el caso de que las autoridades competentes sospechen que usted ha cometido una infracción o un delito con uno de nuestros vehículos, tratamos además de sus datos maestros almacenados aquellos datos que nos hayan proporcionado las autoridades competentes.

También tratamos sus datos maestros, datos de comunicación, datos financieros, datos contractuales y, dado el caso, datos relativos a la salud, con el propósito del aseguramiento y la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted, pe. ej., en caso de impago o de daños a nuestros vehículos.

Fundamentos jurídicos del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la gestión de reclamaciones, la atención al cliente en caso de siniestro y el procesamiento de accidentes.

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra c) del RGPD para el tratamiento con el propósito del procesamiento de accidentes y el deber de identificar a los conductores que hayan cometido una infracción de tráfico, establecido en el artículo 11 del Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial),

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la liquidación de daños, la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted y en relación con infracciones.

Art. 9 apdo. 2 letra f) del RGPD para el tratamiento de datos relativos a la salud con el propósito de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos con el propósito de la liquidación de daños y la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted, radica en impedir daños a nuestra empresa y poner a disposición de nuestros clientes vehículos sin daños. Además, en base a relaciones contractuales con terceros (p. ej. aseguradoras) estamos obligados a tratar sus datos con el propósito de la liquidación de daños. Nuestro interés legítimo a este respecto consiste en cumplir los contratos.

Destinatario / categorías de destinatario

Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: Autoridades (organismos de investigación; organismos reguladores; órganos policiales, Administraciones públicas), agencias de cobro, peritos, prestadores de asistencia, abogados y aseguradoras.

Transferencia a terceros países

En caso de siniestros y/o accidentes en un tercer país, transferimos sus datos personales a las autoridades competentes y a las aseguradoras en dicho país. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Asimismo podemos transferir sus datos a un tercer país de acuerdo con los requisitos del art. 49 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

4. Tratamiento en base a disposiciones legales

Fines del tratamiento

Tratamos los datos maestros, los datos de comunicación, los datos contractuales y los datos financieros para cumplir las obligaciones legales a las que SIXT está sujeta. A ellas pertenecen el tratamiento de los datos en el marco de las obligaciones de comunicación frente a las autoridades (en base al artículo 25 de la Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana), y el tratamiento conforme a las disposiciones fiscales y/o mercantiles (p. ej. a obligación de conservación para libros de comercio mercantiles y documentos contables conforme al párr. 257 apdo. 4 del Código de Comercio).

Fundamentos jurídicos del tratamiento

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra c) del Reglamento general de protección de datos (RGPD).

Destinatario / categorías de destinatario

Se nos puede solicitar que demos a conocer sus datos a las autoridades con los propósitos anteriormente mencionados.

5. Optimización de los procesos y la oferta

Fines del tratamiento

Tratamos sus datos maestros, sus datos de comunicación, sus datos contractuales y también los datos proporcionados voluntariamente con el propósito de la optimización de los procesos y la oferta.

Aquí se incluye, p. ej., la preparación y la valoración de informes sobre alquileres, la planificación de las capacidades para una mejor asignación de los vehículos, la creación de un almacén de datos, el análisis y la subsanación de fuentes de error, así como la realización de encuestas sobre la satisfacción de los clientes. Además tratamos sus datos maestros y los datos contractuales para optimizar nuestra presencia on-line (v. t. → Presencia en internet).

Para mejorar la calidad de la oferta y un servicio al cliente optimizado tratamos sus datos maestros y contractuales sobre la base de un algoritmo, también con el fin de crear perfiles y valores de probabilidad sobre futuros alquileres y la utilización de nuestras ofertas.

Asimismo, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales dentro del marco de nuestra colaboración con nuestras franquicias, socios de cooperación y agencias colaboradoras con el propósito de optimizar los procesos y las ofertas pertinentes (comp. → Reserva y alquiler de vehículos).

Además, tratamos los datos de la dirección procedentes de fuentes de proveedores externos de servicios para la actualización de nuestra lista de direcciones, así como para asegurar la exactitud de los datos maestros para fines de ejecución del contrato.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra a) del RGPD, siempre que sea necesario un consentimiento para medidas de optimización de los procesos y la oferta.

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra f) del RGPD

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales para mejorar nuestras prestaciones y el servicio de atención al cliente consiste en ofrecerle los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera la satisfacción de los clientes.

Categorías de destinatarios de sus datos

Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, socios de cooperación, agencias colaboradoras así como franquicias.

Transferencia a terceros países

En el caso de socios de cooperación, agencias colaboradoras y franquicias con sede en un tercer país, transferimos sus datos personales al tercer país correspondiente. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Asimismo podemos transferir sus datos a un tercer país de acuerdo con los requisitos del art. 49 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos

los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

6. Eventos y donaciones

Fines del tratamiento

En caso necesario, también tratamos sus datos maestros y sus datos de comunicación para invitarle a eventos dentro del marco de la gestión de las relaciones con los clientes y para su fidelización. Además, usamos sus datos maestros y de comunicación con fines caritativos (p. ej. llamadas para donaciones).

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la adquisición o la consolidación de clientes, y el asesoramiento de clientes empresariales.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos en relación con la gestión de las relaciones con los clientes y su fidelización, así como con fines caritativos, se basa en ofrecerle, por un lado, las mejores prestaciones posibles e incrementar de manera sostenible la satisfacción de los clientes y, por otro, en responder a nuestra responsabilidad social como gran empresa.

Categorías de destinatarios de sus datos

Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer los datos de los interlocutores de nuestros clientes empresariales a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios TI, centros de llamadas, organizadores de eventos.

7. Página de internet

Fines del tratamiento

Los datos personales se recopilan a través del sitio web de SIXT cuando usted nos los facilita, p. ej., durante un registro, al rellenar formularios, a través del envío de correos electrónicos o, sobre todo, para reservar un vehículo de alquiler. Utilizamos estos datos para los propósitos indicados en cada caso o los que se desprenden de la solicitud, por ejemplo, la solicitud de reserva para el procesamiento de su deseo de reserva.

El uso de sus datos con fines de marketing tiene lugar solo con el propósito de la autopromoción (incluida la mercadotecnia para la recomendación).

Seguridad, tecnología SSL

SIXT ha adoptado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos, especialmente contra una manipulación, pérdida o destrucción accidentales o intencionales, y contra el acceso por parte de personas no autorizadas. Estas medidas de seguridad se adaptan de manera constante conforme al desarrollo tecnológico. La transferencia de los datos personales entre su ordenador y nuestro servidor se realiza, por defecto, cifrada (procedimiento SSL, Secure Socket Layer).

Seguimiento Online

Algunos de los navegadores más modernos usan las funciones «Do Not Track». En estos casos es posible que nuestra página web no reaccione a solicitudes «Do Not Track», o que no pueda leer los encabezados de estos navegadores. Para saber más acerca de los ajustes en su navegador o si usted niega esta información a determinados proveedores, haga clic [aquí](#) para EE.UU., [aquí](#) para Canadá y [aquí](#) para Europa (por favor, tenga en cuenta que si ejecuta el Opt-Out no significa que vaya a dejar de visualizar la publicidad. Usted seguirá recibiendo anuncios genéricos).

Cookies

Al visitar nuestro sitio web puede suceder que la información que proporcionamos se deposite en su ordenador en forma de «cookie». Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se copian en su disco duro desde un servidor web. Las *cookies* contienen información que, posteriormente, un servidor web puede leer en el dominio que le asignó la *cookie*. Las *cookies* no pueden ejecutar ningún programa ni colocar virus en su ordenador. Las *cookies* que utilizamos no contienen información personal y no se combinan tampoco con ella.

La mayoría de las *cookies* que utilizamos son las llamadas «session-cookies», necesarias para mantener su visita consistente, es decir, para asegurar que, p. ej., las preferencias indicadas durante la solicitud de la reserva u otra información se conservan durante la sesión. Además necesitamos las «session-cookies» para asegurarnos de que una oferta determinada que usted ha marcado se asigna a su solicitud (p. ej. en las ofertas de promoción). Estas «session-cookies» se eliminan automáticamente al finalizar la sesión. Además, usamos *cookies* para reconocer en una posterior visita a nuestro sitio web si usted se interesa por determinadas ofertas. Esto nos permite ofrecerle este tipo de ofertas. En el caso de que usted ya se haya registrado y tenga una cuenta de cliente, existe la posibilidad de comparar la información registrada por las *cookies* colocadas con la información que poseemos. Esto nos permite adaptar individualmente nuestra oferta y nuestros contenidos para usted. La vida de estas *cookies* es de un año y después se eliminan automáticamente. Por último, para la facturación con nuestros socios web necesitamos *cookies* que registran la página o la campaña desde la que ha sido enviado el cliente. Esta información también la recopilamos de manera abstracta, es decir, sin posibilidad de asociarla a las personas. La vida de una *cookie* de este tipo es de 31 días.

Usted puede aceptar o rechazar las *cookies*. La mayoría de los navegadores web acepta de manera automática las *cookies*. No obstante, por lo general usted puede determinar en la configuración del navegador qué *cookies* se deben rechazar. Cuando las *cookies* se rechazan es posible que no pueda utilizar algunas de las funciones del sitio web. Si acepta las *cookies*, usted puede eliminarlas con posterioridad. P. ej., en Internet Explorer 8 puede eliminarlas en «Extras»: seleccione «Eliminar historial de navegación» y haga clic en el botón «Eliminar cookies». Si elimina las *cookies*, todos los ajustes controlados por ellas, incluidas las configuraciones web, se eliminan y posiblemente ya no se puedan restablecer.

Uso de Google Analytics (Google, Inc. pone a disposición este texto)

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis de páginas web operado por Google Inc. («Google»). Google Analytics utiliza las llamadas «cookies», es decir, archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar el uso que usted hace del sitio a web. Las informaciones generadas por estas *cookies* sobre el uso que usted hace de este sitio web (incluida su dirección IP) se envían a un servidor de Google en Estados Unidos y se guardan allí. Google utilizará esta información para analizar el uso que usted hace de este sitio web, para elaborar informes sobre las actividades del sitio web para los operadores del mismo y para

ofrecerle servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Es posible que Google también transfiera esta información a terceros si así se lo requieren por ley, o si Google encarga el tratamiento de los datos a terceros. Google no asociará en ningún caso su dirección IP a otros datos guardados y recopilados por Google. Puede rechazar la instalación de *cookies* seleccionando la configuración correspondiente en su navegador; no obstante, tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Mediante el uso de este sitio web usted se declara conforme con el procesamiento de los datos que Google recopila de usted del modo anteriormente descrito y para la finalidad anteriormente mencionada.

Encontrará más información en tools.google.com/dlpage/gaoptout y en www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (información general sobre Google Analytics y la privacidad). Le informamos de que en esta página web Google Analytics se ha ampliado con el código „gat._anonymizeIp();“ para garantizar el registro anonimizado de las direcciones IP (el llamado «enmascaramiento IP»).

Servicio HotJar Web Analytics

El sitio web de SIXT utiliza el servicio de análisis HotJar para mejorar la facilidad de uso y la experiencia del usuario. Se pueden registrar los clics del ratón así como los movimientos del mismo y los desplazamientos. También pueden registrarse las entradas de teclado realizadas en esta página de internet. No obstante, este registro no se hace de manera personificada, por lo que se mantiene anónimo. HotJar no registra estos datos en páginas que no usan el sistema HotJar. Usted puede desactivar el servicio HotJar poniéndose en contacto con HotJar en <https://www.hotjar.com/contact>.

Uso de Google Maps

Las aplicaciones de la app móvil de SIXT (SixtMobil) así como la aplicación de reserva y de localización de estaciones de la página web emplean las funciones Google Maps API. Estas aplicaciones son imprescindibles para la funcionalidad y la completa disponibilidad del servicio de reserva. Con el uso del SixtMobil Service o de la aplicación para la reserva o de la localización de estaciones, usted se declara conforme con la validez de los términos de uso y las disposiciones sobre la protección de datos de Google. Encontrará las condiciones de uso de Google [aquí](#). Encontrará las disposiciones sobre la protección de datos de Google [aquí](#). Google Maps se usa para mostrar a los clientes un mapa adecuado y las estaciones más cercanas. La transferencia de todos los datos de las ubicaciones a Google se realiza de manera anonimizada; no se facilitan otras informaciones a Google.

Adobe SiteCatalyst

Para la elaboración de las estadísticas web SIXT utiliza Adobe SiteCatalyst de Adobe Systems Inc. («Adobe»). Con este programa de análisis web, Adobe registra y recopila los datos que contribuyen a entender y a analizar el comportamiento en internet de los visitantes del sitio web de SIXT. Aquí se incluye, por ejemplo, la información sobre la referencia (enlace) desde la cual el usuario ha llegado al sitio web de SIXT, los tipos de navegadores, los sistemas operativos (p.ej. MAC OS en comparación con Windows), las resoluciones de pantalla, las funciones de color, los plugins, la configuración de idioma, la configuración de las *cookies*, los términos de los motores de búsqueda y la activación de JavaScript. Además se documenta y registra el número de usuarios, las subpáginas visitadas y el tiempo que se ha estado en el sitio web y en las subpáginas.

Adobe transfiere estas informaciones a SIXT solo como datos acumulativos que representan el uso general del sitio web. Estos datos no son personales y no se pueden vincular a una persona en concreto.

Si no desea que en el futuro SIXT siga recibiendo esta información haga clic aquí: http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true

Si desea más información sobre la protección de datos en Adobe o quiere comunicar directamente en Adobe que no desea participar, haga clic [aquí](#)

Uso del servicio Facebook Custom Audience a través del método Píxel

En nuestra página web usamos el llamado Píxel de Facebook de la red social Facebook, administrada por Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE.UU., o, si usted reside en Europa, por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda («Facebook»). Esta función sirve para presentar a los visitantes de nuestra página web anuncios publicitarios de su interés («Facebook-Ads») durante su visita en la red social Facebook. De este modo queremos asegurarnos de que nuestros Facebook-Ads se corresponden con el posible interés de los usuarios y no resulten molestos. Además, con la ayuda del Píxel de Facebook podemos comprender la eficacia de las Facebook-Ads con fines estadísticos y de investigación del mercado, porque nos ayuda a entender cuántos usuarios hacen clic en un Facebook-Ad. El Píxel de Facebook se conecta inmediatamente con Facebook cuando usted accede a nuestra página web, y puede colocar una *cookie* en su ordenador. Cuando, posteriormente, usted inicia la sesión en Facebook o usted visita Facebook en modo registrado, Facebook asigna esta información a su cuenta de usuario personal de Facebook. La información recopilada sobre usted no nos permite reconocer su identidad como usuario. La recopilación y el tratamiento de los datos por Facebook se efectúan dentro del marco de la directiva sobre la privacidad de Facebook. Encontrará más información aquí: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Usted puede rechazar el registro de sus datos por el Píxel de Facebook y el uso de los mismos para la presentación de Facebook-Ads. Para ello, si está registrado en Facebook puede acceder a la página creada por Facebook (compare allí la configuración relativa a la mercadotecnia basada en el uso): <https://www.facebook.com/settings>. Los ajustes se realizan con independencia de la plataforma, es decir, se asumen para todos los equipos, como el ordenador de sobremesa o los dispositivos móviles.

Además, al hacer clic en el enlace a continuación usted puede evitar el registro de sus datos cuando visite este sitio web con el navegador seleccionado: [desactiva el Píxel de Facebook](#)

Criteo:

Trabajamos con socios web sobre la base de tecnologías de reorientación. Estas sirven para adaptar mejor nuestras ofertas a sus intereses con el propósito de recuperarle como persona interesada en nuestros productos y ofertas. Para lograr este objetivo se hace un análisis basado en las cookies del anterior comportamiento durante la visita. Para ello se crean perfiles de usuario seudonimizados.

Aquí colaboramos con el proveedor de tecnologías de reorientación Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París). Su dirección IP es anonimizada por el servidor antes del correspondiente procesamiento. Las *cookies* tienen una vida de 60 días.

Las posibilidades para oponerse a Criteo: <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords/Double Click:

En nuestra página, la visualización de anuncios se basa en el interés que el cliente ha mostrado previamente por determinados productos. Registramos información sobre la navegación de nuestros clientes con el propósito de ofrecerles una publicidad online acorde con su interés. Para

ello, en el ordenador del usuario se almacenan *cookies* que contienen un número de identificación de varias cifras. Si no está conforme con el análisis de su comportamiento de uso, puede ajustar la configuración de su navegador para que no se almacenen *cookies* para el análisis. No obstante, le informamos de que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

A través del programa de mercadotecnia para los motores de búsquedas Google AdWords de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; Google) se muestran anuncios de ofertas en este sitio web, orientados temáticamente a los términos buscados en Google. Para ello, Google coloca una *cookie* en el navegador en el momento en el que se hace clic en un anuncio publicado en una red de búsqueda o de mercadotecnia:

Su opción para oponerse: <https://www.google.com/ads/preferences>

Mediante métodos de conversión, Google puede medir gracias a la *cookie* AdWords el número de las personas que se han decidido por una oferta publicitada en un anuncio de AdWords después de hacer clic en él. En la medida en que los anuncios de Google aluden a ofertas de esta página web, esta recibe de Google una estadística sobre el número de compras posteriores a un clic en un anuncio Google AdWords.

Su posibilidad de oposición: Usted puede configurar su navegador de modo que se bloquee el envío de la *cookie* desde el dominio googleadservices.com o, en general, de terceros. Asimismo puede eliminar la *cookie* «Google Conversion» en la configuración de las *cookies* de su navegador.

Esta página web también utiliza Google Remarketing, que se basa en Doubleclick de Google Inc. para la visualización de mercadotecnia relativa a sus intereses. La comprobación de las páginas mostradas y la asignación de los anuncios se efectúan mediante un número de identificación seudonimizado contenido en la *cookie* Doubleclick. Las informaciones generadas por la *cookie* sobre las páginas mostradas se transfieren al servidor de Google para su valoración y almacenamiento. Encontrará la declaración de privacidad de Google en <https://www.google.de/policies/privacy>.

Su posibilidad de oposición: <https://www.google.com/ads/preferences>

Otras opciones de oposición:

usted puede oponerse a la mercadotecnia basada en el interés de Google, y también de otras redes de publicidad, en la página siguiente:

<https://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement>

Optimizely

En esta página web se utiliza Optimizely, un servicio de análisis web de Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos) para simplificar y hacer tests A/B con el propósito de optimizar y desarrollar esta página web. Las informaciones generadas por una *cookie* sobre el uso que usted hace de este sitio web se envían por lo general a un servidor de Optimizely, y se guardan allí.

Su posibilidad de oposición: Usted puede desactivar el seguimiento de Optimizely en todo momento siguiendo las instrucciones en https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

Para la valoración y optimización de nuestra página web y para generar mercadotecnia de su interés, utilizamos también el sistema de seguimiento Refined Ads de Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Múnich). En este sentido, las *cookies* registran los datos de uso y los sintetiza en perfiles anónimos de usuarios. No se asignan los datos a los datos de usuario personales.

Usted puede rechazar el tratamiento a través de una *cookie* Opt-Out. Encontrará más información en <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>

Adition

En nuestra página web usamos el servicio ADITION de ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf. ADITION utiliza *cookies* para controlar y optimizar para el usuario la visualización de materiales de mercadotecnia publicados por los clientes de ADITION. Esto hace referencia a, por ejemplo, maximizar la frecuencia de aparición de los materiales de mercadotecnia para el usuario. A través de las *cookies* colocadas ADITION no almacena datos personales, como el nombre, las direcciones de correo electrónico u otras informaciones personales. Todos los datos se anonimizan y contienen información técnica como, por ejemplo, la frecuencia de aparición y la fecha de aparición de los materiales de mercadotecnia, el navegador utilizado o también el sistema operativo instalado. Todos los datos almacenados se encuentran en servidores alemanes. Encontrará información sobre las directrices de privacidad de ADITION en www.adition.com/kontakt/datenschutz/.

Usted puede rechazar el tratamiento por una *cookie* Opt-Out. Encontrará más información en <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

En este sitio web, el servicio «Tealium Audience Stream» del proveedor Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium), recopila y almacena datos con los que es posible crear perfiles de uso utilizando seudónimos. Tealium utiliza esta información en nuestro nombre para automatizar el uso que usted hace del sitio web y adaptarlo en tiempo real a sus necesidades. Para ello se recopila, por ejemplo, la siguiente información: anuncios vistos y en los que se ha hecho clic, artículos, mercadotecnia, número de visitantes, tema de la página, etc.

No es necesario dar un consentimiento separado para que los perfiles de uso seudonimizados no se combinen con los datos personales del portador del seudónimo. La dirección IP transferida por su navegador no se combina con los perfiles de usuario.

Para la creación de los perfiles de usuario se usan *cookies* o, en el caso de los dispositivos móviles, tecnologías similares. Las informaciones generadas por la *cookie* sobre su uso de este sitio web solo se almacenan en Alemania. Puede rechazar el almacenamiento de *cookies* seleccionando la configuración correspondiente en su navegador; no obstante, tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Usted puede oponerse a la recopilación y el almacenamiento de los datos para el análisis web con efecto para el futuro siguiendo las indicaciones en <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

En nuestra página web se emplea la tecnología «BlueKai» del proveedor Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / EE.UU.). Gracias a ella podemos

presentarle material de mercadotecnia y anuncios relevantes y específicos en base a su interés y a su comportamiento en nuestra oferta y en los sitios web de terceros. Para ello tenemos en cuenta y valoramos su uso del sitio web en diferentes dispositivos terminales, p. ej., ordenador personal, smartphone y ordenador de mesa (el llamado «Cross-Device Tracking»). Además, también empleamos la tecnología para recopilar estadísticas resumidas y anónimas sobre la efectividad de determinado material publicitario (p. ej. cuántas personas han hecho clic sobre un anuncio o han interactuado con él).

Con este propósito se colocan *cookies* en sus terminales y se implementan también Pixel Tags en páginas web que usan BlueKai, para poder analizar y valorar su comportamiento de uso (p. ej. números de clics) en sus diferentes terminales. Para ello se forman las llamadas *cookies* de ID que pueden ser asignadas a sus terminales para la creación de un perfil multidispositivo, pero que no se pueden asignar a su persona. Los datos recogidos son datos no personales relacionados con el uso (p. ej. clics en anuncios, sitios web, hora y permanencia), y datos del navegador no personales (p. ej. ajuste del idioma, resolución de la pantalla). Por tanto, en ningún momento podemos identificarle.

Encontrará más información sobre la protección de datos y las posibilidades de ajuste relacionadas en <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Puede oponerse al uso de Oracle BlueKai a través de la herramienta Opt-Out en <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Con el apoyo de Myra Security GmbH aseguramos la disponibilidad de nuestro servicio, y protegemos nuestra infraestructura frente a ataques de criminales, botnets u otro malware. Myra Security GmbH asume esta tarea de filtrado en nuestro nombre. Por su seguridad se comprueban todos los flujos de tráfico antes de acceder a nuestro servicio. Al analizar cada llamada de la página podemos comprobar si la solicitud es legítima y, de este modo, proteger sus datos frente a un acceso no permitido. Para usted este filtro no supone ninguna limitación en el uso de nuestro servicio / nuestro sitio web.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra f) del RGPD, siempre que se hagan tratamientos de datos personales.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de datos personales a través de nuestro sitio web se basa en la optimización de nuestra oferta de internet para, de este modo, ofrecer a nuestros clientes los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera su satisfacción.

Categorías de destinatarios de sus datos

La transferencia a terceros solo se efectúa cuando es necesaria para el cumplimiento del contrato, p. ej., para informar a la parte del contrato de alquiler *in situ* de la reserva, o para tramitar un pago con tarjeta a través de la empresa de su tarjeta de crédito. En este caso, transferimos los datos a proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, socios de cooperación, agencias colaboradoras así como franquicias.

Además transferimos los datos a Google, Inc. y a Facebook Ireland Ltd. en la medida descrita (comp. → Fines del tratamiento).

Dentro del marco de nuestras medidas de prevención del fraude, en los casos de detección o amenaza de fraude también transferimos los datos personales a terceros dañados o amenazados.

Transferencia a terceros países

Cuando clientes empresariales reservan vehículos nuestros que se alquilarán en un tercer país, transferimos los datos personales del conductor al socio contractual de nuestro socio empresarial en el tercer país. La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Se pueden solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (comp. → Responsable).

Duración del almacenamiento / criterios de la duración del almacenamiento

SIXT almacena sus datos personales hasta que desaparece el propósito que justifica el tratamiento (comp. → Finalidad del tratamiento en SIXT) Cuando SIXT está obligada por ley a guardar los datos personales, este almacenamiento se hace durante el tiempo exigido legalmente. En el caso de la documentación comercial, donde se incluyen los libros de comercio mercantiles y documentos contables (como las facturas), el periodo de almacenamiento es de 10 años (párr. 257, apdo. 4 del Código de Comercio). En caso necesario, durante este tiempo sus datos estarán bloqueados para el funcionamiento corriente, si no existe ningún otro propósito para su tratamiento.

Derechos de los afectados

Derechos conf. a los arts. 15 – 18, 20 RGPD

Usted tiene derecho a exigirnos, a intervalos razonables, información acerca de sus datos personales almacenados (art. 15 RGPD). Esta información se refiere a la pregunta de si SIXT ha guardado sus datos personales y, entre otras cosas, qué datos son y con qué propósitos se tratan. Si lo solicita, SIXT le entregará una copia de los datos objeto del tratamiento.

Además, usted tiene derecho a exigir a SIXT la rectificación de los datos guardados incorrectamente (art. 16 RGPD).

Asimismo, usted tiene derecho a exigir a SIXT la supresión de sus datos personales (art. 17 RGPD). Estamos obligados a la supresión de sus datos personales cuando, entre otras cosas, estos ya no son necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados o tratados, cuando usted ha revocado su consentimiento o cuando el tratamiento de los datos fue ilícito.

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales (art. 18 RGPD). Estas circunstancias incluyen su disconformidad con la exactitud de sus datos personales, y nosotros debemos comprobar su objeción. En este caso, no podemos tratar sus datos, a excepción del almacenamiento, hasta que se haya aclarado la cuestión de la exactitud.

En el caso de que desee cambiar a otra empresa de alquiler de vehículos, usted tiene derecho a solicitarnos que le entreguemos a usted o a un tercero de su elección los datos que haya facilitado, en base a su consentimiento o a una relación contractual existente con usted, en un formato de lectura mecánica (derecho a la portabilidad de los datos, art. 20 RGPD).

Ninguna obligación contractual o legal de proporcionar los datos / Consecuencias de no facilitar los datos

Usted no está obligado contractual ni legalmente a proporcionarnos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que usted no puede firmar con nosotros ningún contrato para el alquiler

de un vehículo, ni puede utilizar nuestros servicios si no podemos recopilar ni tratar los datos necesarios para los propósitos mencionados (comp. → Fines del tratamiento en SIXT).

Derecho de oposición en cualquier momento conf. al art. 21 RGPD

Si el tratamiento de sus datos por SIXT se basa en el desempeño de una función realizada en interés público, o en el ejercicio de poderes públicos (art. 6 apdo. 1 primera frase letra e) del RGPD), o el tratamiento de datos se basa en un interés legítimo de SIXT, usted tiene derecho por los motivos resultantes de su situación especial a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales. SIXT dejará el tratamiento salvo que acreditamos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses para la finalización del tratamiento.

La oposición al tratamiento de sus datos personales con el propósito de la mercadotecnia directa es posible en todo momento sin limitación.

Derecho de revocación en caso de consentimiento

Si el tratamiento de los datos por parte de SIXT se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en todo momento. La licitud del tratamiento efectuado por el consentimiento hasta la revocación no se ve afectada por la revocación.

Derecho de queja ante la autoridad de control responsable

Usted tiene derecho a quejarse ante la autoridad de control responsable de SIXT en la siguiente dirección:

Agencia Española de Protección de Datos
C / Jorge Juan, 6.
28001 – Madrid

Fecha de la última revisión: mayo 2018