

Leitfaden für die Fahrzeuganmietung und Fahrzeugrückgabe

Wir möchten Ihnen die Abläufe der Mietwagenabholung und –rückgabe einfach und transparent darstellen und geben Ihnen daher gerne mit diesem Leitfaden ein paar nützliche und wichtige Informationen an die Hand.

VOR FAHRTANTRITT

- Überprüfen Sie bitte das Fahrzeug auf mögliche, nicht dokumentierte Schäden. Bereits vorhandene Schäden sind auf dem Mietvertrag angedruckt.
- Finden Sie an dem Fahrzeug Schäden, die nicht auf dem Mietvertrag vermerkt sind, melden Sie uns diese Beschädigungen bitte noch vor Fahrtantritt. Gerne können Sie sich dazu an den Helpdesk auf den Parkdecks oder unsere Mitarbeiter in der Station wenden, oder Sie kontaktieren einfach unserer Assistance unter +49 (0) 89 – 24 400 088*. Zudem können Sie die Schäden auch per Foto festhalten und dann per Mail an schaden@sixt.com schicken.

WÄHREND DER MIETE

In jedem unserer Fahrzeuge liegt eine Schadenkarte. Hier sind alle notwendigen Informationen und Handlungsmaßnahmen aufgeführt, die Sie bitte im Falle eines Unfalls oder einer Panne beachten.

- Bei einer Panne oder einem Unfall wenden Sie sich bitte schnellstmöglich an unsere Assistance unter +49 (0) 89 – 24 400 088*.
- Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Schadens zusätzlich immer unverzüglich die Polizei verständigen. Sollte die Polizei nicht zum Unfallort kommen, notieren Sie bitte die Rufnummer, Dienststelle sowie den Namen des Beamten und – soweit vorhanden – ein Aktenzeichen.
- Idealerweise fotografieren Sie den Unfallort, unser Fahrzeug und ggfs. die Fahrzeuge beteiligter Parteien.
- Ist eine dritte Partei in den Unfall verwickelt, so geben Sie bitte die abreißbare Schadenkarte an die Unfallbeteiligten. Falls eine polizeiliche Unfall-Aufnahme nicht erfolgt, notieren Sie bitte die vollständigen Daten des Unfallgegners.
- Die Schadenkarte enthält einen Vordruck für einen Schadenbericht. Bitte füllen Sie diesen möglichst vollständig aus oder nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben online unter <https://www.sixt.de/#/help-and-contact/> zu machen. Hier besteht auch die Möglichkeit, weitere Dokumente und Fotos hochladen.
- Leiten Sie bitte grundsätzlich sämtliche Unterlagen und vorliegenden Informationen schnellstmöglich an die SIXT Schadenabteilung schaden@sixt.com.

* (0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreis max. 0,60 €/Anruf)

BEI FAHRZEUGRÜCKGABE

Die Überprüfung des Zustandes unserer Mietfahrzeuge ist ein fester Bestandteil der Fahrzeugrücknahme.

- Informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Station über bekannte Neuschäden oder wenden Sie sich bei Rückgaben außerhalb der Öffnungszeiten an unsere Assistance +49 (0) 89 – 24 400 088*.
- Durch den Einsatz unserer effizienten Software eTurn, ist es möglich, einen Live Check-in gemeinsam mit Ihnen und dem SIXT Mitarbeiter durchzuführen. Gern erhalten Sie nach der gemeinsamen Rückgabe ein entsprechendes Rückgabeprotokoll.
- Sie bestätigen durch Ihre Unterschrift auf dem Rückgabeprotokoll den Zustand des Fahrzeuges, sofern eine gemeinsame Rückgabe stattfinden konnte.
- Bei Abholung des Mietwagens am Firmenstandort nimmt ein SIXT Mitarbeiter die Fahrzeugrückgabe und Überprüfung direkt auf Ihrem Firmenparkplatz vor.
- Unser Servicepersonal ist angehalten, jede Beschädigung, die nicht in unseren Systemen vermerkt ist, zu dokumentieren – unabhängig von deren Umfang. Dies gewährleistet für alle Mieter eine durchgängige und vollständige Information zum qualitativen Zustand unserer Fahrzeuge.

**Eine Schadenanlage führt nicht automatisch zu einer Belastung!
Bitte seien Sie sicher, dass wir jeden Fall detailliert prüfen!**

UMGANG MIT NEUSCHÄDEN

- Ist Ihnen während der Anmietzeit ein Schaden entstanden, so besteht die Möglichkeit uns per E-Mail an schaden@sixt.com Schadenfotos, Schadenmeldung und sonstige Dokumente zuzuschicken.
- Neue Schäden werden sofort elektronisch über unser eTurn-Gerät erfasst und digital dokumentiert. In diesem Zuge werden Fotos von der Beschädigung erstellt und archiviert.
- Mitarbeiter der Schadenabteilung prüfen jede erfasste Beschädigung auf Richtigkeit und Relevanz. Sofern unsere Mitarbeiter Fragen haben oder eine Stellungnahme benötigen, setzen sie sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung.
- Sie haben die Option, ein Onlineschadenformular auszufüllen, welches wir als Link an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Dieses Tool bietet Ihnen auch die Möglichkeit, Bilder und Dokumente hochzuladen und an uns zu senden.